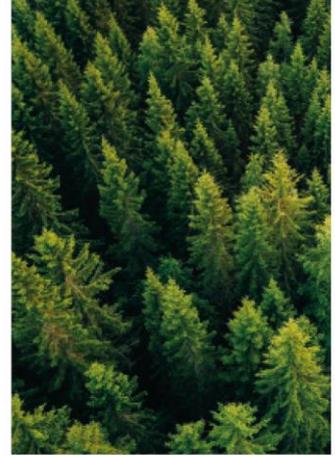




REJOIGNEZ
NOUS !



TECHNICIEN.NE SUPPORT CLIENTS CERTIFICATION ECOPRODUITS

Vous voulez travailler pour une entreprise qui agit au quotidien pour notre planète ? Rejoignez-nous dès aujourd'hui et mettez vos compétences au service de métiers qui ont du sens !

ECOCERT GREENLIFE, filiale dédiée au contrôle et à la certification de produits écologiques et biologiques (cosmétiques, détergents, textiles, etc.)

Description du poste

Nous recrutons un.e **Chargé.e de Relation Clients certification Ecoproduits**.

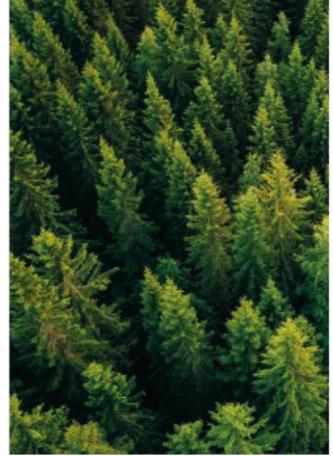
Vos missions

Au sein du service certification (site de Toulouse ou de l'Isle Jourdain), vous serez en **contact direct avec de nombreuses entreprises** dans leur développement de cosmétiques biologiques et autres produits de la maison respectueux de l'environnement. **Vous les accompagnerez dans le processus de certification**, de la sélection des ingrédients à la communication de la certification sur leurs produits.

Vous n'avez pas de connaissances de la certification ? Vous bénéficierez de notre **programme de formation au métier et au secteur d'activité** afin de vous accompagner au mieux dans votre prise de poste.

Vos missions seront donc les suivantes :

- Accompagner vos clients dans leurs projets de certification de produits Cosmétiques, Détergents, Bougies et Parfums d'Ambiance selon les exigences des différents programmes proposés (COSMOS, etc.).
- Identifier leurs besoins pour les orienter vers d'autres offres du Groupe ECOCERT.
- Coordonner avec les chargés de validations documentaires la validation de leurs ingrédients, formules, étiquetages et emballages.
- Coordonner avec les chargés de décisions de certification le traitement des rapports d'audits, l'envoi aux clients des décisions de certification, des attestations de conformité ou le suivi des non-conformités.
- Accompagner les clients sur les tarifications de nos prestations et émettre les devis.



Profil recherché

Diplôme : Bac+3 en chimie, cosmétologie, qualité, ou orienté commerce avec une première expérience dans le domaine d'activité concerné, et vous avez un réel intérêt pour les enjeux environnementaux.

Compétences techniques :

- Une expérience de la relation client serait un plus
- Anglais : Professionnel (portefeuille partiellement constitué de clients à l'international)

Qualités humaines :

- Vous êtes dynamique, bon.ne communicant.e, à l'écoute et doté.e d'un excellent relationnel.
- Vous êtes également organisé.e et autonome, vous faites preuve d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, ainsi qu'un bon esprit d'équipe.

Ce que nous proposons

Type de contrat : CDI basé à Toulouse ou L'Isle Jourdain (35 Km de Toulouse)

Salaire : à partir de 23.1K€/an selon profil + 500€ bonus sur objectifs /an

Mais aussi... : mutuelle d'entreprise + prévoyance participation Tickets restaurant

Pour postuler

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de vous connecter à notre espace de recrutement :

Groupe ECOCERT, recrute sur flatchr <https://ecocert.flatchr.io> !

A propos du Groupe ECOCERT

Depuis près de 30 ans, nous accompagnons de nombreux acteurs dans le déploiement et la valorisation de pratiques durables à travers **la certification, le conseil et la formation**. Engagé dès notre création pour l'agriculture biologique, nous avons aujourd'hui étendu notre action à de nombreuses filières. Nous comptons à présent plus de **1400 collaborateurs** à travers le monde, travaillant dans nos **30 filiales internationales**, et intervenant dans plus de 130 pays dans des secteurs d'activité variés : agriculture et agroalimentaire, cosmétiques, textiles, environnement, commerce équitable...

Pour en savoir + sur ECOCERT et ses métiers, rendez-vous sur www.ecocert.com/fr/carriere