



Technicien.ne support Clients certification Ecoproduits

Vous souhaitez travailler pour une entreprise engagée et porteuse de sens ? Le Groupe ECOCERT accompagne depuis près de 30 ans de nombreux acteurs dans le déploiement et la valorisation de pratiques durables à travers la certification, le conseil et la formation.

En nous rejoignant, vous participerez activement à la protection de l'Homme et de son environnement et vous entrerez dans une entreprise jeune, internationale tout en restant à taille humaine, dont la culture informelle privilégie les relations humaines et qui, par la diversité de ses clients, vous offre de nombreuses opportunités de vous développer.

ECOCERT GREENLIFE, filiale dédiée au contrôle et à la certification de produits écologiques et biologiques (cosmétiques, détergents, textiles, etc.), recrute **un.e Chargé.e de Relation Clients certification Ecoproduits**.

Au sein du service certification (site de Toulouse ou de l'Isle Jourdain), vous serez **en contact direct avec de nombreuses entreprises** dans leur développement de cosmétiques biologiques et autres produits de la maison respectueux de l'environnement. Vous les **accompagnez dans le processus de certification**, de la sélection des ingrédients à la communication de la certification sur leurs produits.

Vous n'avez pas de connaissances de la certification ? Vous bénéficierez de notre **programme de formation au métier et au secteur d'activité** afin de vous accompagner au mieux dans votre prise de poste.

TACHES/MISSIONS PRINCIPALES :

- Accompagner vos clients dans leurs projets de certification de produits Cosmétiques, Détergents, Bougies et Parfums d'Ambiance selon les exigences des différents programmes proposés (COSMOS, etc.).
- Identifier leurs besoins pour les orienter vers d'autres offres du Groupe ECOCERT.
- Coordonner avec les chargés de validations documentaires la validation de leurs ingrédients, formules, étiquetages et emballages.
- Coordonner avec les chargés de décisions de certification le traitement des rapports d'audits, l'envoi aux clients des décisions de certification, des attestations de conformité ou le suivi des non-conformités.
- Accompagner les clients sur les tarifications de nos prestations et émettre les devis.



PROFIL :

Bac+3 en chimie, cosmétologie, qualité, ou orienté commerce avec une première expérience dans le domaine d'activité concerné, et vous avez un réel intérêt pour les enjeux environnementaux.

Compétences techniques : Une expérience de la relation client serait un plus

Anglais : Professionnel (portefeuille partiellement constitué de clients à l'international)

Compétences comportementales : Vous êtes dynamique, bon.ne communicant.e, à l'écoute et doté.e d'un excellent relationnel. Vous êtes également organisé.e et autonome, vous faites preuve d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, ainsi qu'un bon esprit d'équipe.

REMUNERATION :

- CDI basé à Toulouse ou L'Isle Jourdain (dans le Gers, 25 minutes de Toulouse - Purpan par la N124)
- Salaire : à partir de 23.1K€/an selon profil
- 500€ bonus sur objectifs
- mutuelle d'entreprise + prévoyance
- participation
- Tickets restaurant

Postuler sur notre page carrière : <https://www.ecocert.com/fr/carriere#jobsAnchor> ou sur <https://careers.flatchr.io/vacancy/gjqbwpryky9ardl4-technicien-ne-support-clients-certification-ecoproducts>

