

# Le baromètre de la formation professionnelle 2022

Centre Inffo – CSA  
3<sup>e</sup> édition – Février 2022

# SOMMAIRE

**MÉTHODOLOGIE**

p.3

**LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS**

p.5

**RÉSULTATS DÉTAILLÉS**

p.13

**STRUCTURE DE L' ÉCHANTILLON**

p.85





# MÉTHODOLOGIE



# MÉTHODOLOGIE



**MODE DE RECUEIL**

**Questionnaire de 15 minutes,  
administré par internet**



**DATES DE TERRAIN**

JANVIER  
2022

20



JANVIER  
2022

27



**CIBLE INTERROGÉE**

**1 604 actifs français âgés de 18 ans et plus,**  
représentatif de la population des actifs français selon  
les critères de sexe, d'âge, de statut en emploi, de la  
catégorie socio-professionnelle, de la région  
d'habitation et de la taille d'agglomération.



# LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



## Les principaux enseignements – Partie barométrique

Depuis mars 2020, les Français ont connu de nombreux bouleversements notamment, dans la sphère professionnelle, bousculée par la crise sanitaire liée au Covid-19 : télétravail, chômage partiel, secteurs à l'arrêt pendant plusieurs mois, professions dites « non-essentiels » ... **et qui ont amené les actifs à s'interroger sur leur propre parcours, leur situation actuelle et leurs attentes pour le futur.**

**Les actifs français gardent un niveau de confiance solide en leur avenir professionnel** (69% se disent confiants, +1 point en 1 an, dont 15% très confiants) mais ne retrouvent toujours pas le niveau d'avant crise sanitaire (75% en février 2020).

Cette situation exceptionnelle a remis en cause la relation des actifs à leur situation professionnelle sur plusieurs dimensions, à commencer par la confiance en leur avenir, mais a **aussi bousculé les pratiques avec des métiers et des compétences obligés d'évoluer rapidement** pour s'adapter : la part de ceux déclarant que leur métier évolue très vite reste stable en 2022 (41%) après une augmentation de 9 points en 2021 (passant de 33% à 42%). De plus, près d'un actif sur deux pense faire le même métier mais pas forcément de la même manière d'ici 5 ans (46% ; - 2 points). In fine, la moitié des actifs pensent changer d'emploi à plus ou moins long terme (51% ; + 2 points) dont **un tiers (35% ; +2 points) d'ici 2 ans.**

Ainsi, la situation exceptionnelle que nous vivons depuis 2 ans montre **l'importance que la formation professionnelle continue peut apporter dans l'accompagnement de la vie professionnelle des actifs.**

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

**Le regard porté sur la formation professionnelle se maintient à un niveau toujours très positif malgré un contexte professionnel plus stable** : pour 9 actifs sur 10, c'est une opportunité pour s'améliorer dans sa pratique professionnelle (89%, -1 point) et une chance pour évoluer professionnellement (88%, -1 point) ainsi qu'une manière de prendre du recul sur son quotidien (87%, +1 point).

Même si 62% des actifs voient la formation professionnelle comme quelque chose de souvent contraignant (+3 points), ils sont toujours une minorité à penser qu'elle est inutile car inadaptée (30%, +3 points) et pas pratique, pas transposable dans son quotidien professionnel (29%, +2 points).

Dans la création du parcours de formation, l'individu semble être placé au centre : pour 4 actifs français sur 5 (80% ; +2 points) il est évident que **c'est avant tout une responsabilité personnelle et individuelle de se former.**

En position de responsabilité face à leur parcours de formation, **69%** (+2 points) **des actifs ont le sentiment d'en être suffisamment acteurs.** Un sentiment particulièrement marqué auprès de ceux qui sont en train de suivre un parcours de reconversion professionnelle (83%) et des plus jeunes, dont le parcours scolaire reste proche (83% pour les 18-24 ans, 74% pour les 25-34 ans). Les actifs savent également qu'ils peuvent faire appel à des acteurs extérieurs pour les accompagner dans leur parcours de formation dont les principaux restent les organismes de formation (73%, -2 points) et les employeurs (72%, -2 points), après avoir eux-mêmes joué le rôle majeur dans cette construction professionnelle (86% ; stable).

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

Ainsi, et de façon assez similaire à 2021, une grande majorité des actifs interrogés ont déjà ou seraient susceptibles de formuler des vœux de formation (83%, -2 points), de faire eux-mêmes des recherches sur une formation (74%, -2 points), de contacter directement un organisme de formation (73%, -4 points).

En revanche, ils sont toujours un peu moins nombreux à avoir déjà fait ou être susceptible de financer par eux-mêmes une formation (63%, +2 points) ou à reprendre des études (54%, -2 points).

Si les actifs français se sentent au cœur du processus de formation, et souhaitent en être les acteurs, **la moitié estime être mal informée sur le sujet** (50% ; -5 points), un sentiment qui augmente avec l'âge (de 39% pour les 18-24 ans jusqu'à 55% pour les 50-64 ans). Dans le détail, le sentiment d'information reste faible sur tous les sujets autour de la formation professionnelle : seule une majorité estime être bien informée sur le compte personnel de formation (53% ; +5 points) et les droits en matière de formation (52% ; +7 points) ; le manque d'informations est plus marqué sur les autres sujets.

**Le compte personnel de formation est de plus en plus connu** des actifs français (92%, +7 points), avec une nette progression de ceux déclarant « bien connaître » le dispositif (73%, +10 points en 1 an, +16 en 2 ans). De plus, **la connaissance du montant de ses droits à la formation augmente** (49% ; + 7 points, +24 en 2 ans soit un score qui a doublé).

## Les principaux enseignements – Partie barométrique

Les autres dispositifs de formation sont également plus connus en 2022 avec, en tête, l'apprentissage (91% ; + 3 points) et le bilan de compétences (89% ; + 2 points). C'est également le cas pour ceux qui restent les plus étrangers aux actifs : Pro-A (38% ; +5 points) et Cléa (35% ; +6 points).

Les attentes des actifs en matière de formation restent fortes en 2022 : **47% d'entre eux ont prévu de faire une formation au cours des douze prochains mois** (-1 point), cela concerne plus fréquemment les personnes en reconversion professionnelle (86%), les personnes qui envisagent de changer d'emploi (67%) mais aussi les personnes qui se sentent bien informées (61%) représentant ainsi la **nécessité que les actifs soient bien informés pour déclencher plus facilement le souhait d'une formation**.

Parmi ceux qui déclarent ne pas suivre de formation en 2022, et comme l'an dernier, les raisons principales invoquées sont le manque de temps (34%, +1 point) et le fait qu'aucune formation ne corresponde à leur besoin (28%, +3 points).

Comme l'an dernier, les formations les plus demandées concernent d'abord **les domaines de l'informatique, des langues étrangères** (principalement l'anglais) **et du management**. Les formations dans le domaine du médical ont également la cote.

## Les principaux enseignements – Partie Actualité : Reconversion professionnelle

Depuis mars 2020, beaucoup d'actifs ont vécu des situations inédites sur le plan professionnel et **le sujet de la reconversion à l'aune de ces bouleversements prend de plus en plus d'ampleur.**

Ainsi, **un actif sur cinq est actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle (21% ; +1 point)**, d'autant plus chez les jeunes (35% des 18-34 ans) et parmi les personnes sans emploi (38%).

Au final, les personnes qui sont en reconversion et celles qui envisagent une reconversion professionnelle représentent **47% des actifs français (stable en 1 an)** qui ont pour principale motivation une volonté de se rapprocher de leurs valeurs et de vivre davantage de leurs passions (86%, stable).

Dans ces parcours de reconversion, **62% des personnes sont accompagnées ou conseillées (stable)**, notamment les personnes qui sont actuellement en reconversion (78% vs 48% pour les personnes qui envisagent une reconversion). Enfin, pour 2 actifs sur 3 en reconversion ou qui envisagent d'en faire une, la reconversion passe par une formation spécifique (65% ; +8 points : 83% chez ceux qui sont actuellement en reconversion vs. 50% pour ceux qui en expriment seulement la volonté).

## Les principaux enseignements – Partie Actualité : Compte personnel de formation

**Plus des 3/4 des actifs déclarent avoir reçu dernièrement un message indiquant que leur CPF arrivait à échéance (72%)** dont plus de la moitié à plusieurs reprises (56%). A ce titre, **près d'un actif sur 5 sollicité ignorait le caractère mensonger de ces messages (16%)**, notamment les plus jeunes (30% des 18-24 ans). Parmi ceux qui en avaient conscience, 66% ont prévenu leurs proches et un peu plus d'un quart a alerté les services compétents (27%) pour dénoncer cette pratique.

Parmi les actifs sollicités via ces messages frauduleux, **1 sur 4 a tout de même débloqué des sommes disponibles sur son CPF (25%)**, notamment les plus jeunes (52% des 18-24 ans et 44% des 25-34 ans).

## Les principaux enseignements – Partie Actualité : la question de l'accompagnement dans le choix de la formation professionnelle

Concernant l'accompagnement proposé en France pour aider à évoluer professionnellement ou à choisir sa formation, les actifs se montrent assez critiques et en voudraient plus.

En effet, seuls 44% des actifs considèrent que l'accompagnement proposé en France pour aider à évoluer professionnellement est développé contre 56% d'avis contraires. Le constat est similaire lorsque l'on s'intéresse à l'accompagnement pour aider les actifs à choisir une formation (43% vs. 57%).

Ainsi, lorsqu'on leur parle du **conseil en évolution professionnelle (CEP)**, plus de la moitié des actifs se montrent intéressés par ce dispositif (57%), notamment ceux qui envisagent de changer d'emploi (76%), de faire une reconversion professionnelle (75%) ou encore les 25-34 ans (68%), alors que seulement 6% ont déjà bénéficié de ce CEP (11% chez les chômeurs).

En revanche, les conseils et accompagnements en CEP semblent encore à perfectionner : **moins de la moitié de ceux qui ont bénéficié de ce dispositif en sont satisfaits (47%).**



# RÉSULTATS DÉTAILLÉS





# **PARTIE I**



**UNE FORMATION PROFESSIONNELLE  
RENDUE ENCORE PLUS NÉCESSAIRE  
PAR LE CONTEXTE QUE NOUS VIVONS**



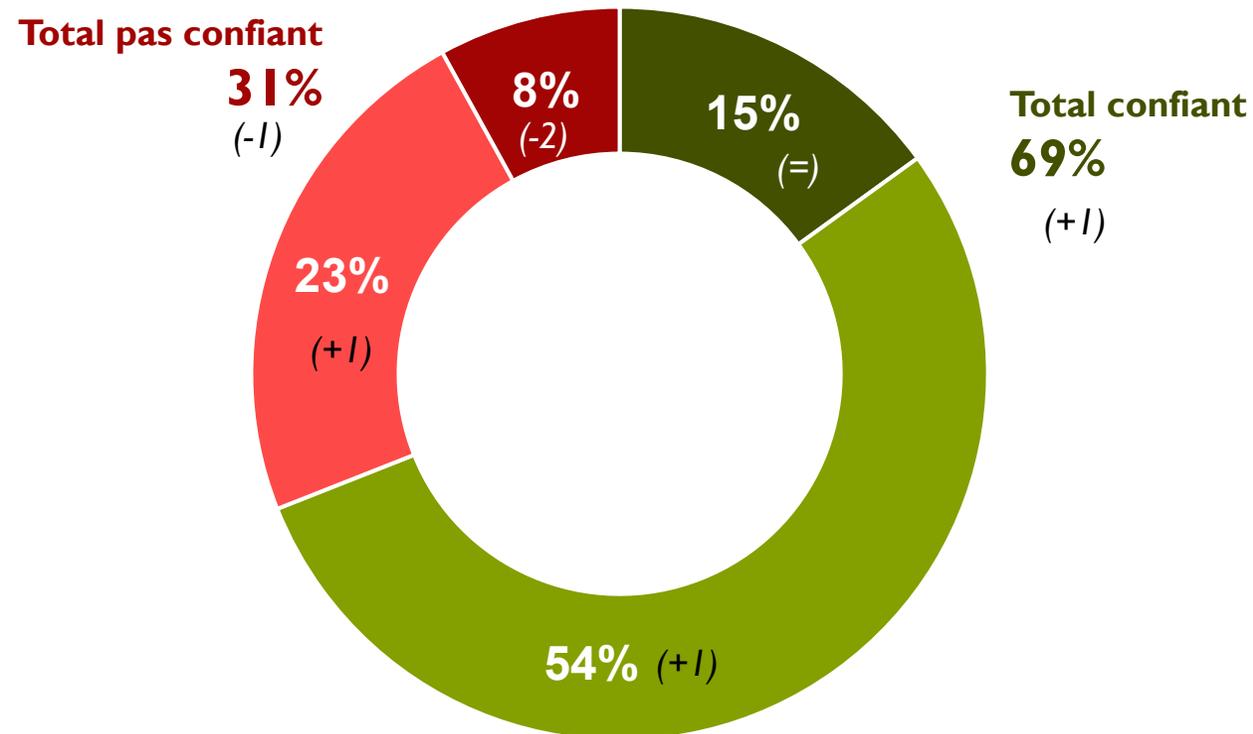
1.1

**L'INCERTITUDE ENVERS L'AVENIR PERSISTE  
2 ANS APRÈS LE DÉBUT DE LA CRISE  
SANITAIRE**

# UNE CONFIANCE DANS SON AVENIR PROFESSIONNEL MAJORITAIRE MAIS QUI NE RETROUVE TOUJOURS PAS SON NIVEAU D'AVANT CRISE SANITAIRE

QC2a. Aujourd'hui, quand vous pensez à votre avenir professionnel, êtes-vous confiant(e) ?  
Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021



**Rappel 2021 :**  
Confiance avant le début de la crise sanitaire : 75%

- Très confiant(e)
- Assez confiant (e)
- Assez peu confiant(e)
- Pas du tout confiant(e)

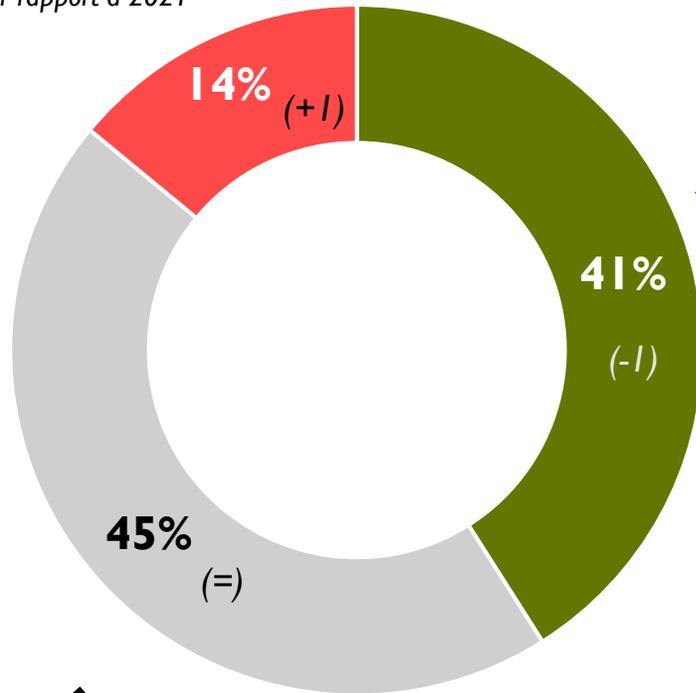
# EN PARALLÈLE, LA PERCEPTION D'UNE DYNAMIQUE D'ÉVOLUTION DES MÉTIERS ET DES COMPÉTENCES QUI RESTE PRÉGNANTE

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique

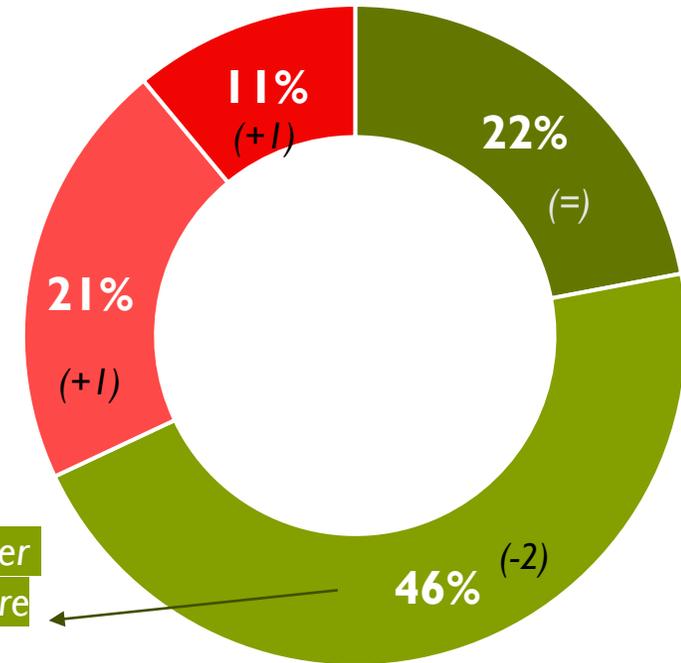
Evolutions par rapport à 2021



- Evolue très vite
- Evolue lentement
- N'évolue pas vraiment

Cadres : 61%  
 Est actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle : 57%  
 Services : 51%  
 Diplômé du supérieur : 51%  
 18-24 ans : 49%  
 Commune rurale : 48%  
 Envisage de changer d'emploi : 47%  
 Homme : 45%

Près d'un actif sur deux fera le même métier mais pas forcément de la même manière

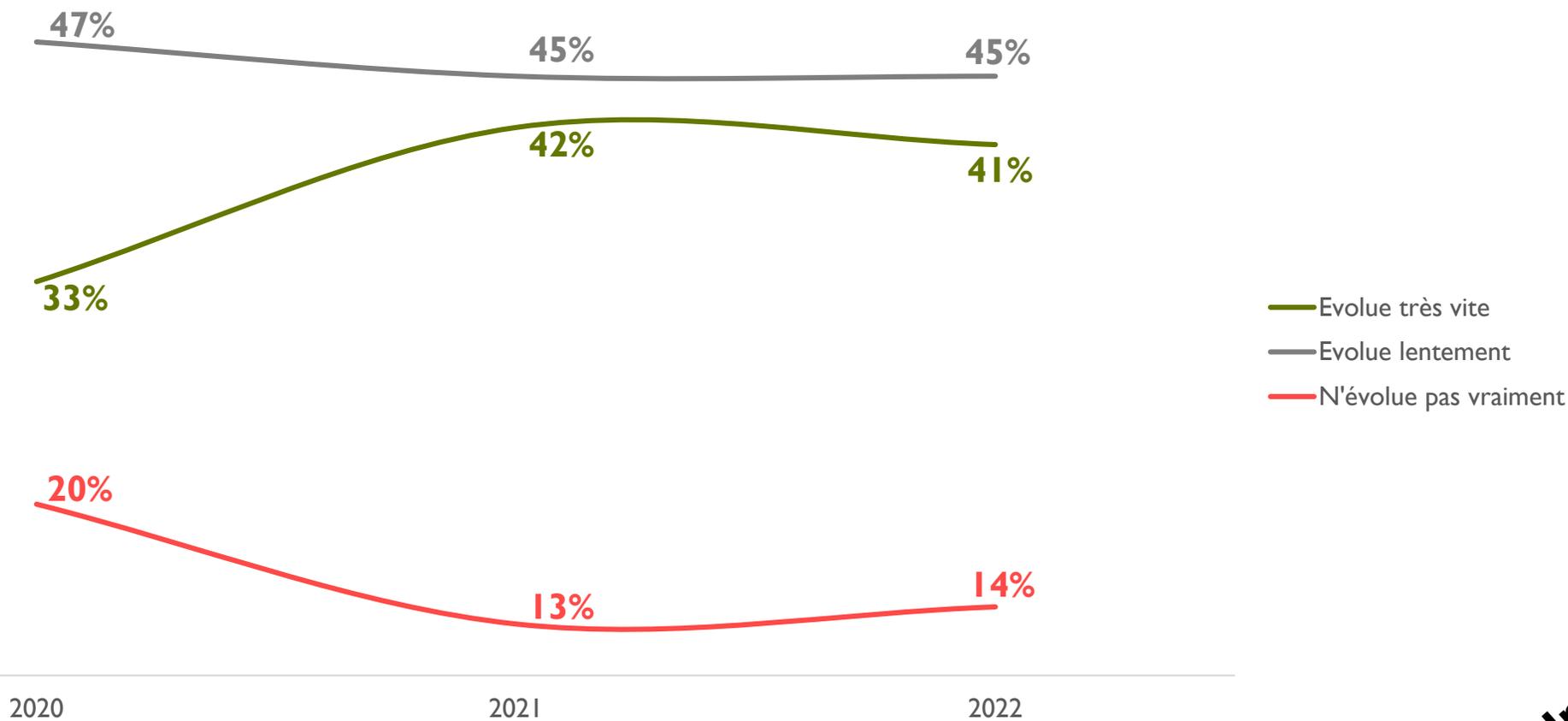


- Vous ferez exactement le même métier
- Vous ferez le même métier mais pas forcément de la même manière
- Vous ferez un autre métier
- Vous ne travaillerez plus

# LES PERCEPTIONS SUR L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS SE STABILISE CETTE ANNÉE

Q18. Diriez-vous que votre métier... ?

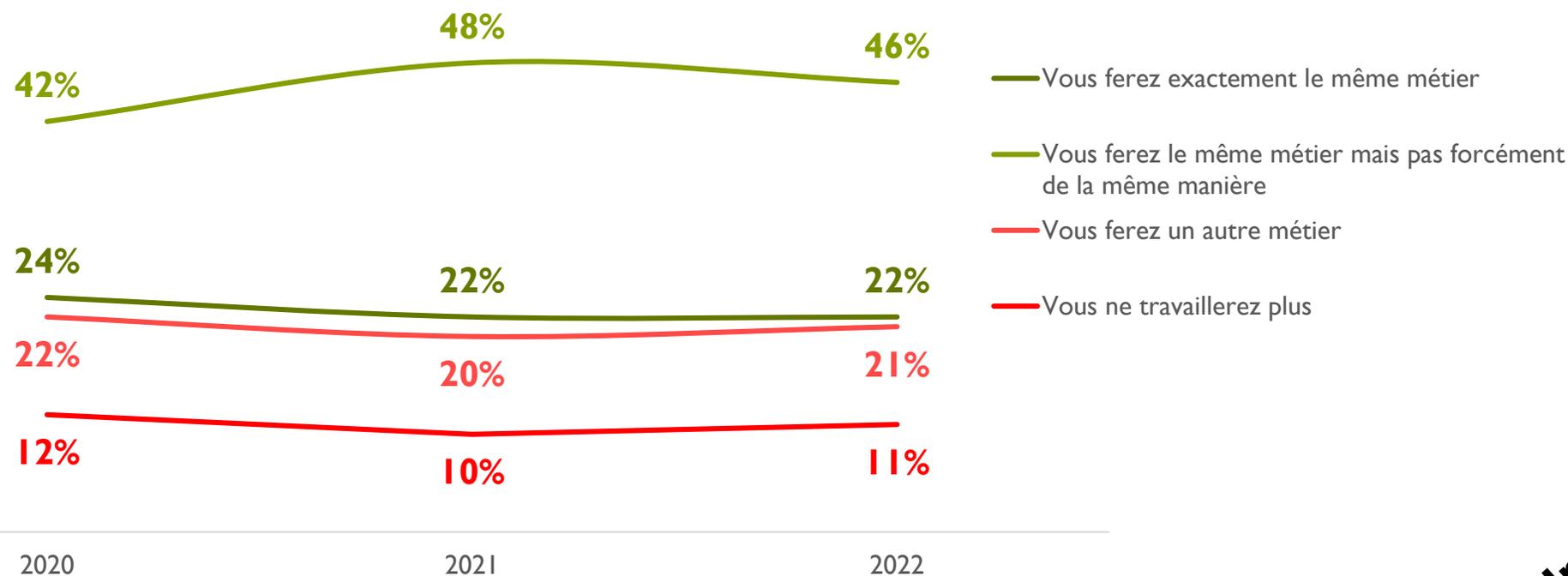
Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique



# MÊME CONSTAT PAR RAPPORT À L'EXERCICE DE SON MÉTIER À L'AVENIR

Q19. Dans 5 ans, pensez-vous que... ?

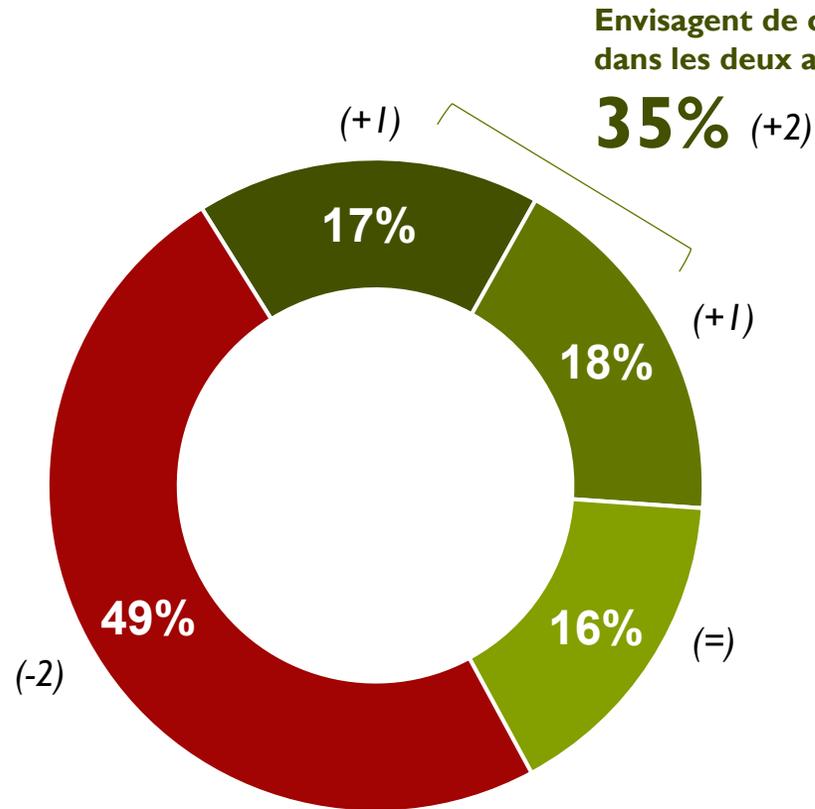
Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique



# IN FINE, LA MOITIÉ DES ACTIFS ENVISAGENT DE CHANGER D'EMPLOI, DONT PLUS D'UN TIERS DANS LES DEUX ANNÉES À VENIR

Q23a. Envisagez-vous actuellement de changer d'emploi ?  
Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021



Envisagent de changer d'emploi dans les deux ans à venir

**35%** (+2)

Au total

**51%** (+2)

pensent à changer d'emploi

18-24 ans : 70%

25-34 ans : 67%

Chômeurs : 64%

A déjà changé de métier : 58%

Femmes : 54%

- Oui à court terme (d'ici 6 mois à un an)
- Oui à moyen terme (d'ici un à deux ans)
- Oui mais à plus long terme (dans plus de deux ans)
- Non



1.2



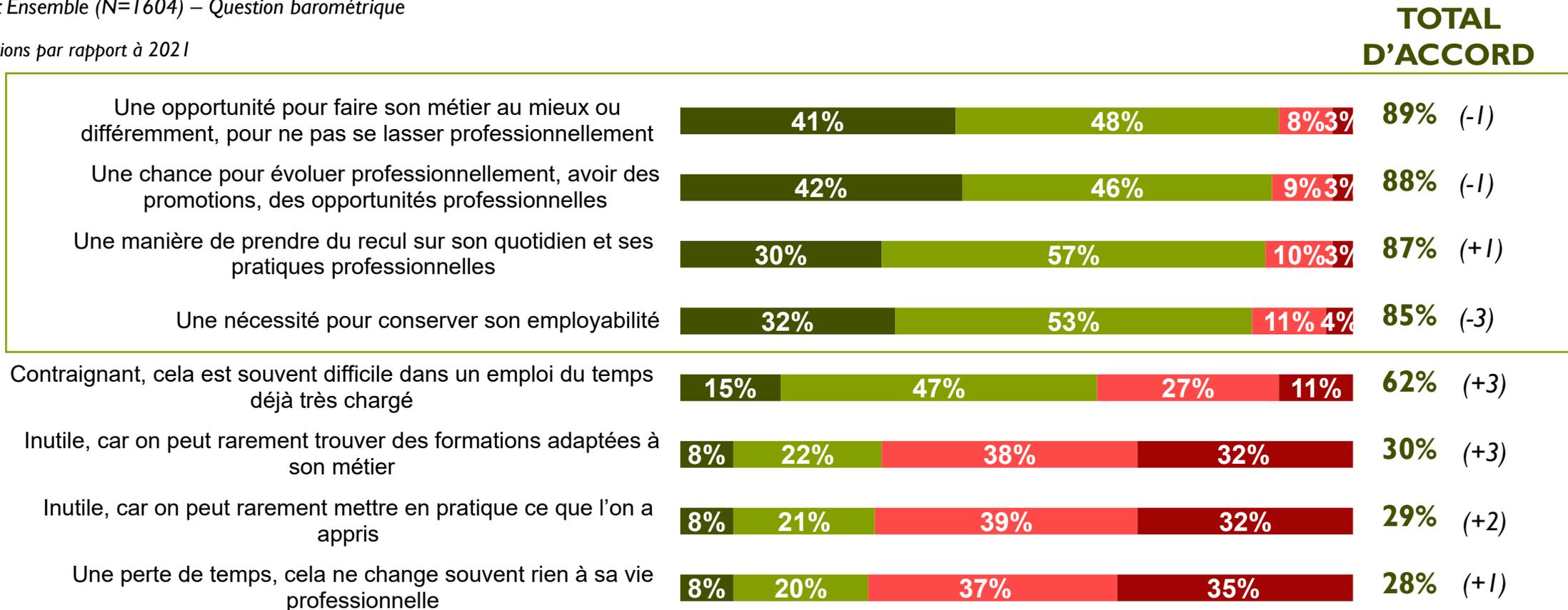
**L'IMAGE DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE SE STABILISE**

# LES BÉNÉFICES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUJOURS BIEN RECONNUS DANS UN CONTEXTE PROFESSIONNEL PLUS STABLE EN 2021 vs. 2020

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021



■ Oui, tout à fait

■ Oui, plutôt

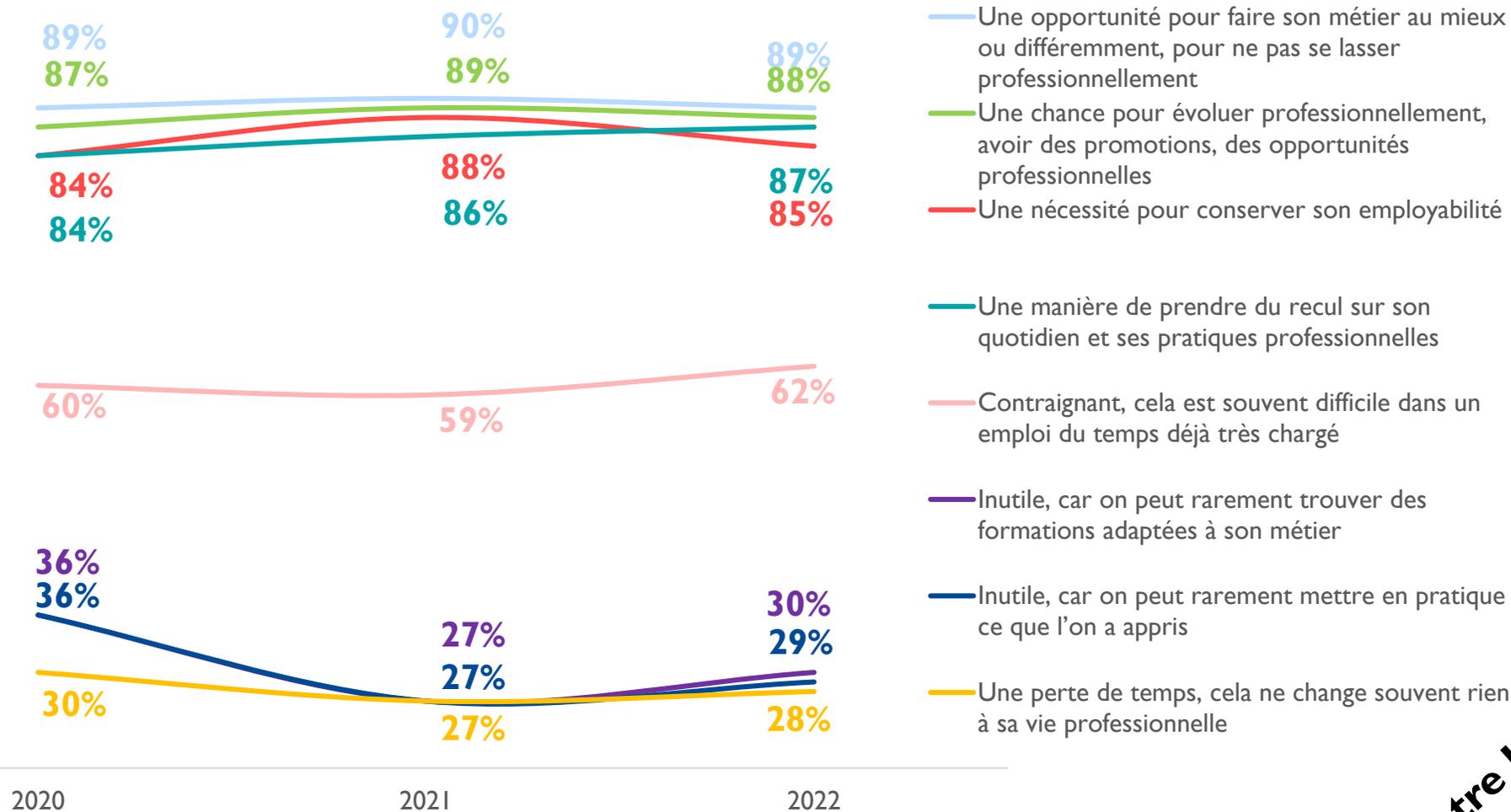
■ Non, plutôt pas

■ Non, pas du tout

# EVOLUTIONS DE L'IMAGE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique



# DES JEUNES, FRAÎCHEMENT ENTRÉS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL, PLUS CRITIQUES SUR L'UTILITÉ DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?  
 Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se laisser professionnellement	89%	86%	89%	88%	90%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	88%	87%	90%	88%	86%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	87%	82%	87%	87%	87%
Une nécessité pour conserver son employabilité	85%	84%	83%	85%	87%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	62%	63%	68%	62%	57%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	30%	41%	40%	27%	24%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	29%	35%	37%	27%	22%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	28%	35%	37%	24%	24%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# DES BÉNÉFICES LARGEMENT MIEUX RECONNUS PAR LES PLUS DIPLÔMÉS vs. LES MOINS DIPLÔMÉS

Q1. Estimez-vous que continuer à se former au cours de sa vie professionnelle est... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Une opportunité pour faire son métier au mieux ou différemment, pour ne pas se lasser professionnellement	89%	82%	90%	90%	91%
Une chance pour évoluer professionnellement, avoir des promotions, des opportunités professionnelles	88%	83%	89%	89%	89%
Une manière de prendre du recul sur son quotidien et ses pratiques professionnelles	87%	83%	85%	89%	88%
Une nécessité pour conserver son employabilité	85%	80%	85%	87%	88%
Contraignant, cela est souvent difficile dans un emploi du temps déjà très chargé	62%	64%	66%	59%	61%
Inutile, car on peut rarement trouver des formations adaptées à son métier	30%	43%	36%	31%	19%
Inutile, car on peut rarement mettre en pratique ce que l'on a appris	29%	39%	37%	29%	17%
Une perte de temps, cela ne change souvent rien à sa vie professionnelle	28%	41%	35%	26%	17%



# 1.3

## ACTEURS DE SON PARCOURS DE FORMATION

# LA RESPONSABILITÉ PERSONNELLE DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE EST ÉVIDENTE POUR LES ACTIFS

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

des actifs pensent que ce sont avant tout **aux pouvoirs publics, aux branches professionnelles et aux entreprises** d'être responsables des parcours de formation professionnelle continue des actifs

Chômeurs : 30%  
Professions intermédiaires : 23%  
Employés : 21%

20% (-2)



80% (+2)

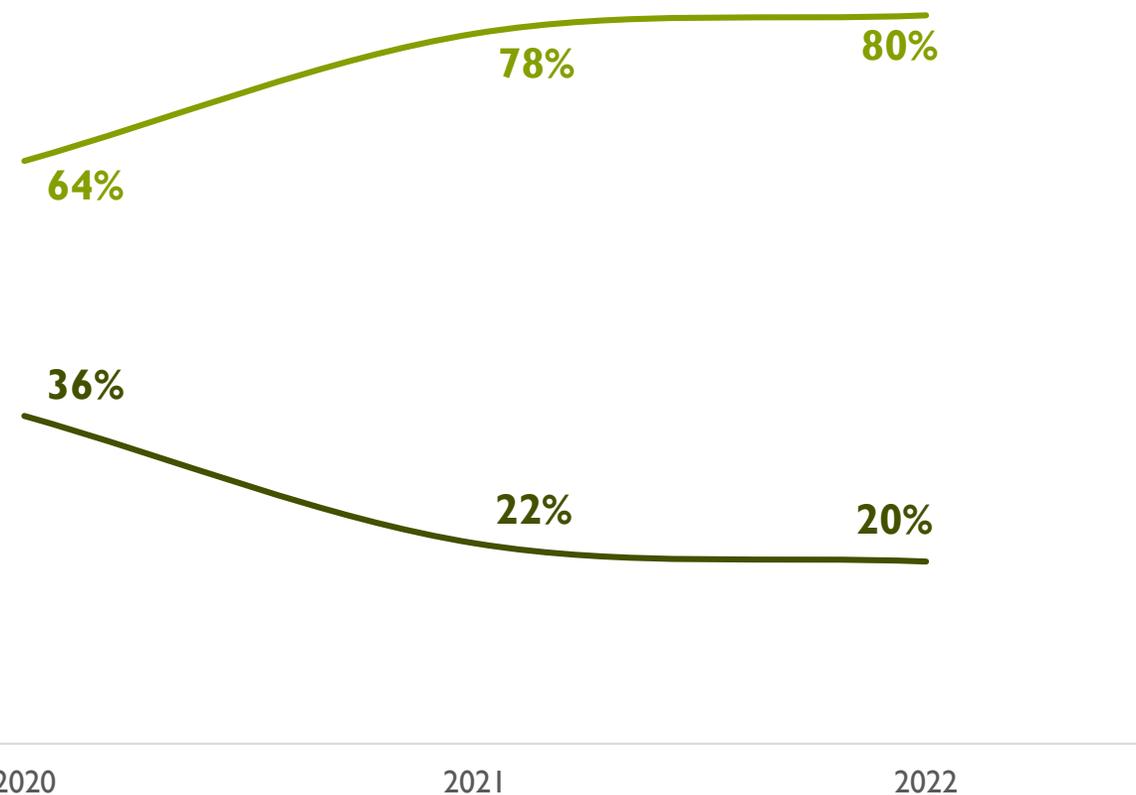
des actifs pensent que c'est à chacun d'être responsable de son parcours de formation professionnelle continue

Artisan, commerçant, chef d'entreprise : 92%  
Travailleur indépendant : 90%  
Cadre : 88%  
Est en reconversion professionnelle actuellement : 84%  
A déjà changé de métier : 83%

## ... ET EN PROGRESSION DEPUIS 2 ANS

Q11. De laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible – Question barométrique



— C'est avant tout à chacun d'être responsable de son parcours de formation professionnelle continue

— Ce sont avant tout aux pouvoirs publics, aux branches professionnelles et aux entreprises d'être responsables des parcours de formation professionnelle continue des actifs2

# LES ACTIFS SE SENTENT ALORS LARGEMENT ACTEURS DE LEUR FORMATION

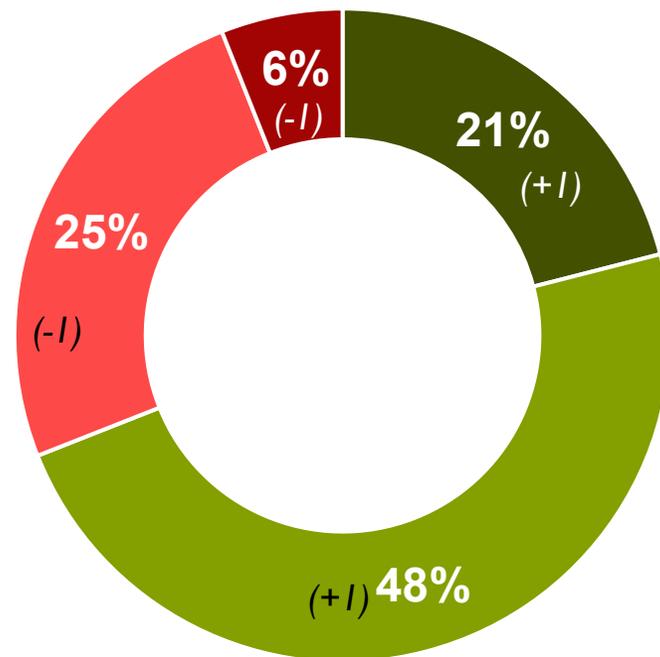
Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

**31% (-2)**  
n'ont pas le sentiment d'être  
suffisamment acteur de leur  
formation professionnelle continue

Chômeurs : 42%  
Transport/Commerce : 34%



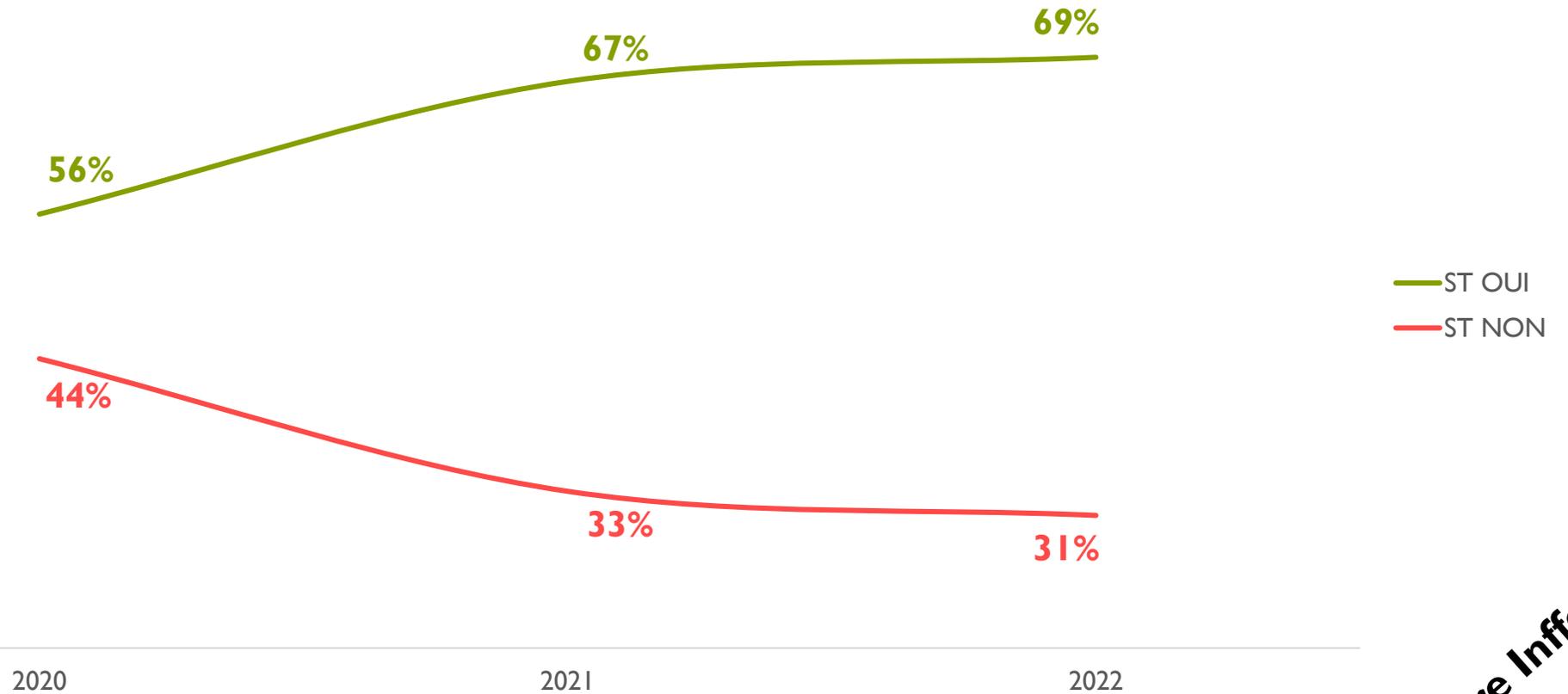
**69% (+2)**  
ont le sentiment d'être  
suffisamment acteur de leur  
formation professionnelle continue

Est en reconversion professionnelle actuellement : 83%  
18-24 ans : 83%  
25-34 ans : 74%  
Cadre : 80%

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

## UN INDICATEUR ÉGALEMENT EN HAUSSE EN L'ESPACE DE 2 ANS

Q4. Avez-vous le sentiment d'être suffisamment acteur de votre formation professionnelle continue ?  
Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible – Question barométrique



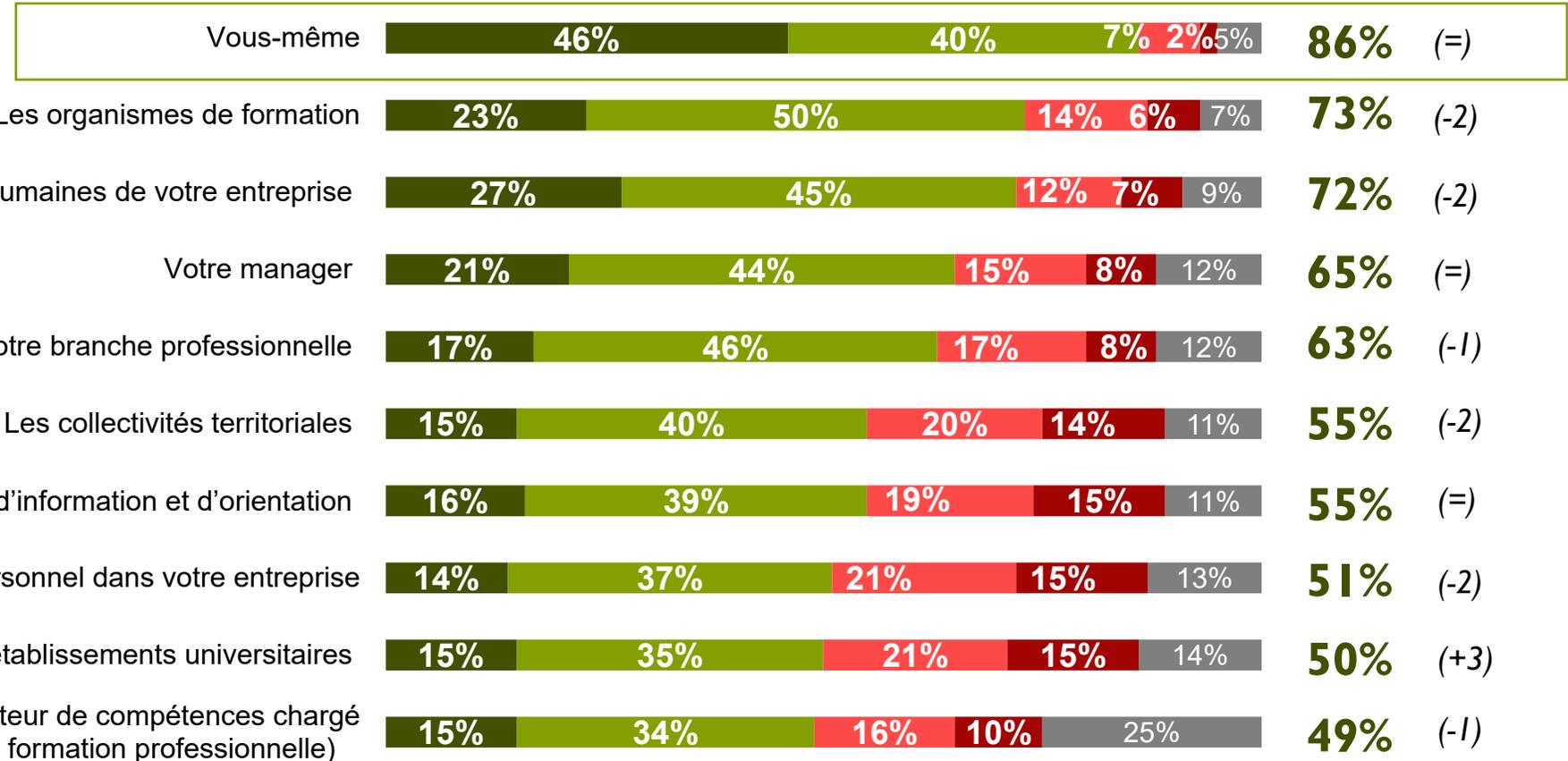
# DEPUIS 2020, LES ACTIFS ONT CONSCIENCE QU'ILS SONT LES PREMIERS ACTEURS DANS LE PARCOURS DE FORMATION, MAIS QU'ILS PEUVENT ÉGALEMENT FAIRE APPEL À DES AIDES EXTERNES

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

**TOTAL  
D'ACCORD**

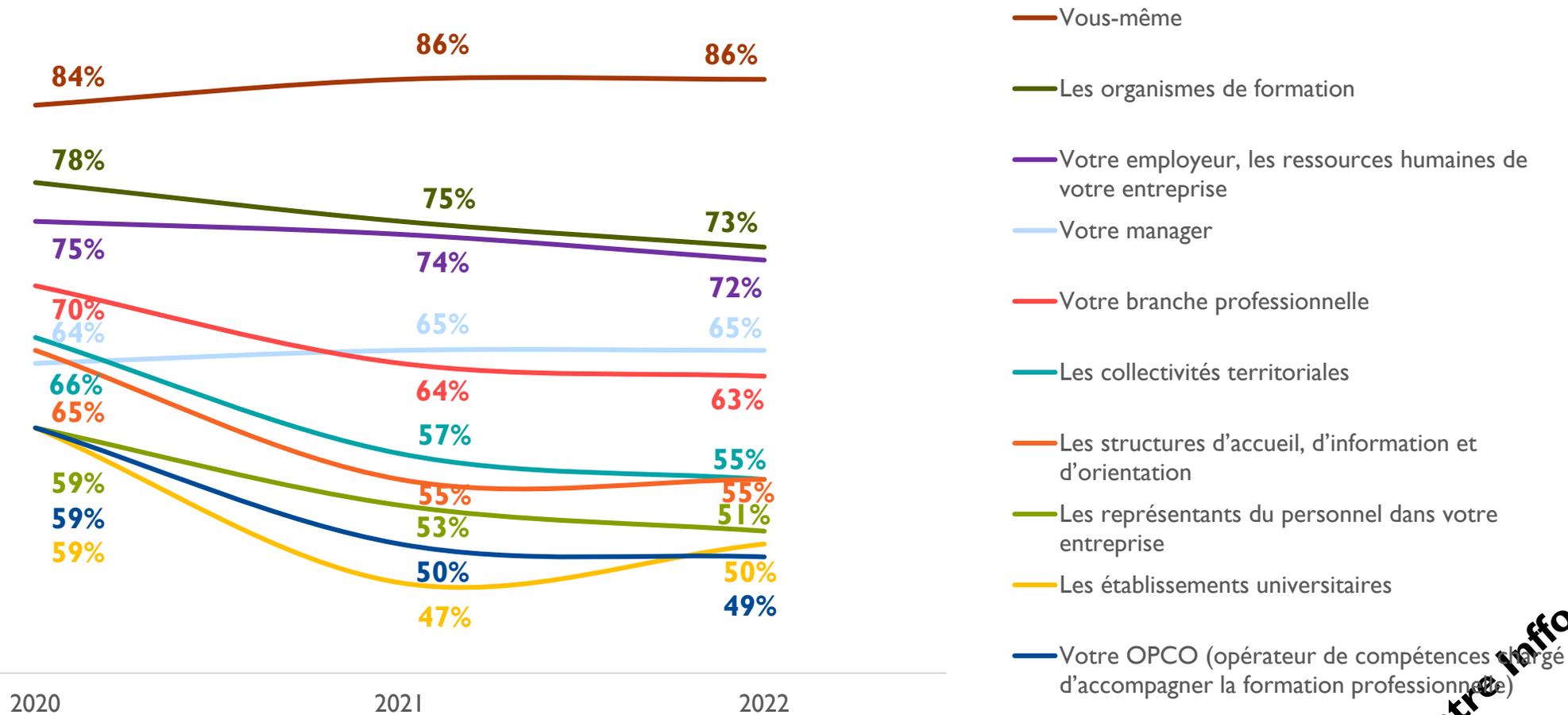


■ Très important ■ Plutôt important ■ Plutôt pas important ■ Pas du tout important ■ Je ne sais / Je ne connais pas cet acteur

## DES INDICATEURS GLOBALEMENT STABLES EN UN AN

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# NÉANMOINS, LE BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT EST TOUJOURS PLUS IMPORTANT CHEZ LES JEUNES

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Vous-même	86%	81%	82%	88%	86%
Les organismes de formation	73%	70%	74%	73%	73%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	72%	72%	76%	74%	69%
Votre manager	65%	74%	66%	66%	61%
Votre branche professionnelle	63%	73%	65%	62%	61%
Les collectivités territoriales	55%	65%	60%	54%	49%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	55%	64%	58%	53%	52%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	51%	69%	58%	50%	43%
Les établissements universitaires	50%	65%	57%	47%	44%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	49%	56%	53%	45%	48%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ POUR LES DIPLÔMÉS DU SUPÉRIEUR

Q3. Selon vous, chacun des acteurs suivants a-t-il un rôle très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout important à jouer dans votre parcours de formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	TOTAL D'ACCORD	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Vous-même	86%	78%	83%	88%	91%
Les organismes de formation	73%	68%	74%	75%	73%
Votre employeur, les ressources humaines de votre entreprise	72%	66%	70%	75%	77%
Votre manager	65%	58%	62%	69%	67%
Votre branche professionnelle	63%	64%	64%	65%	62%
Les collectivités territoriales	55%	58%	58%	60%	46%
Les structures d'accueil, d'information et d'orientation	55%	61%	57%	58%	47%
Les représentants du personnel dans votre entreprise	51%	54%	53%	57%	43%
Les établissements universitaires	50%	44%	49%	53%	53%
Votre OPCO (opérateur de compétences chargé d'accompagner la formation professionnelle)	49%	51%	51%	52%	42%

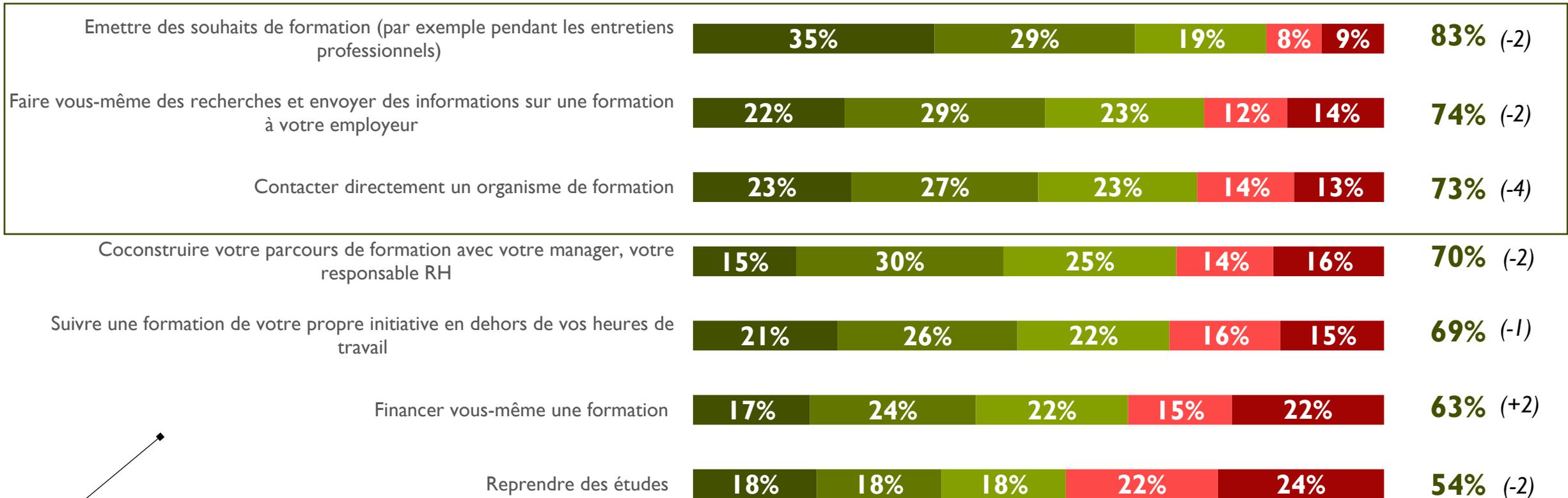
# DES ACTIFS DÉJÀ ACTEURS DE LEUR FORMATION, MÊME SI LES INITIATIVES PERSONNELLES SONT EN LÉGÈRE BAISSÉ PAR RAPPORT À 2021

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

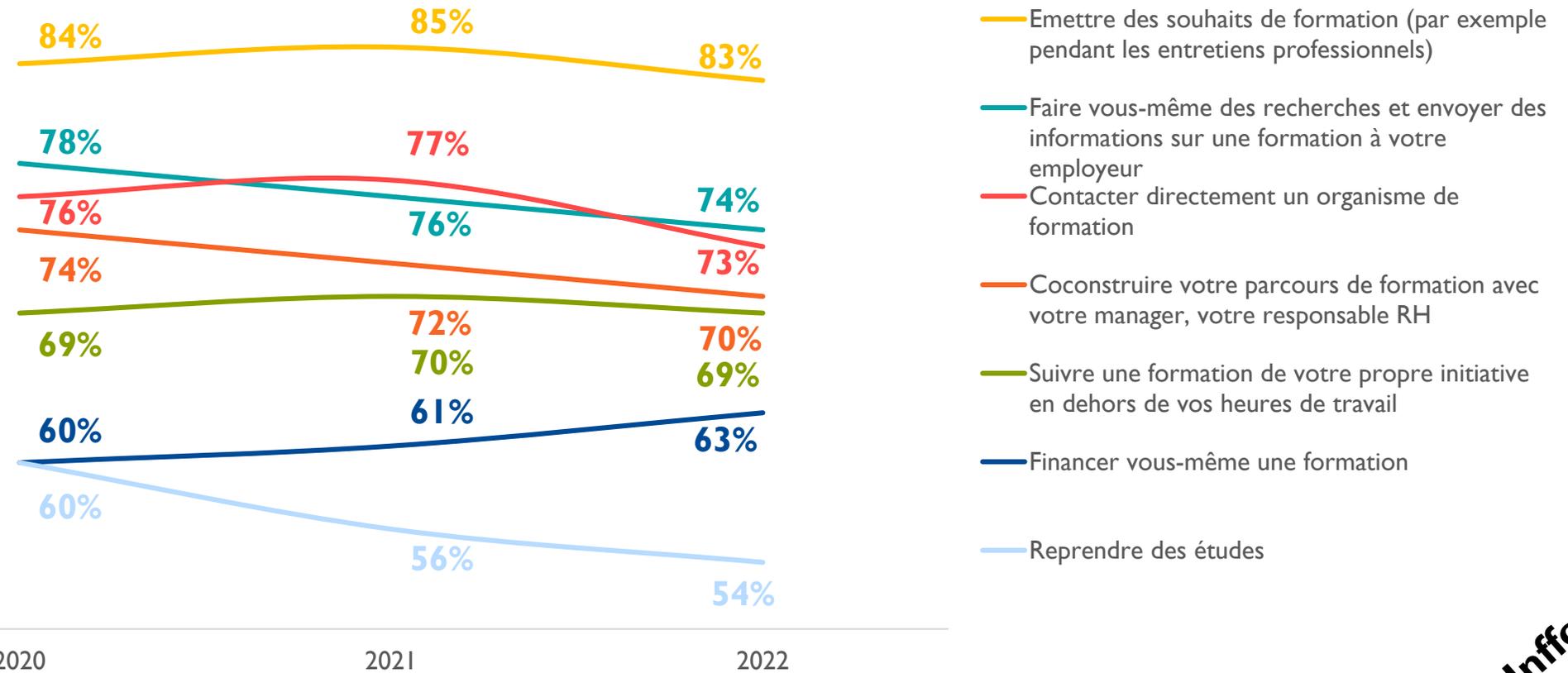
**TOTAL  
DÉJÀ FAIT +  
SUSCEPTIBLE**



# QUOIQU'EN BAISSÉ CONTINUE, LA REPRISÉ D'ÉTUDES EST TOUJOURS ENVISAGÉE PAR LA MOITIÉ DES ACTIFS

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

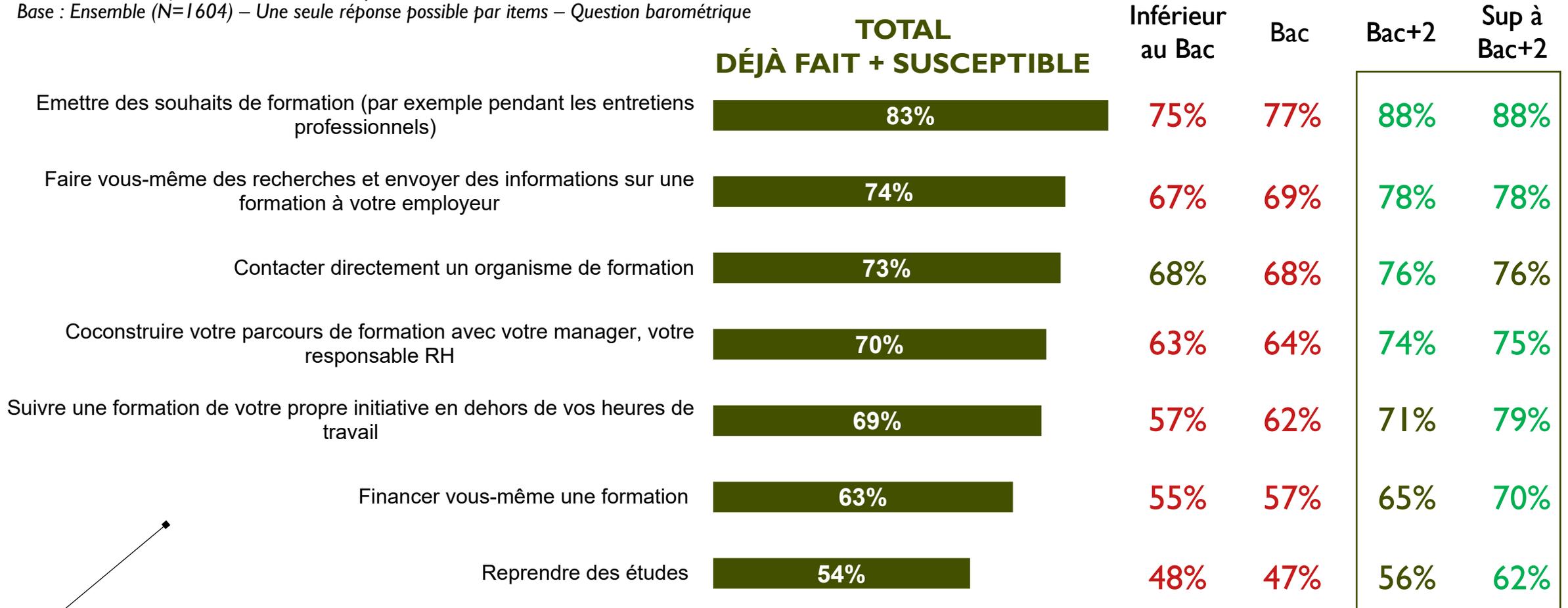
Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# LES PLUS DIPLÔMÉS RESTENT LES PLUS PRO-ACTIFS DANS CETTE DÉMARCHE...

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

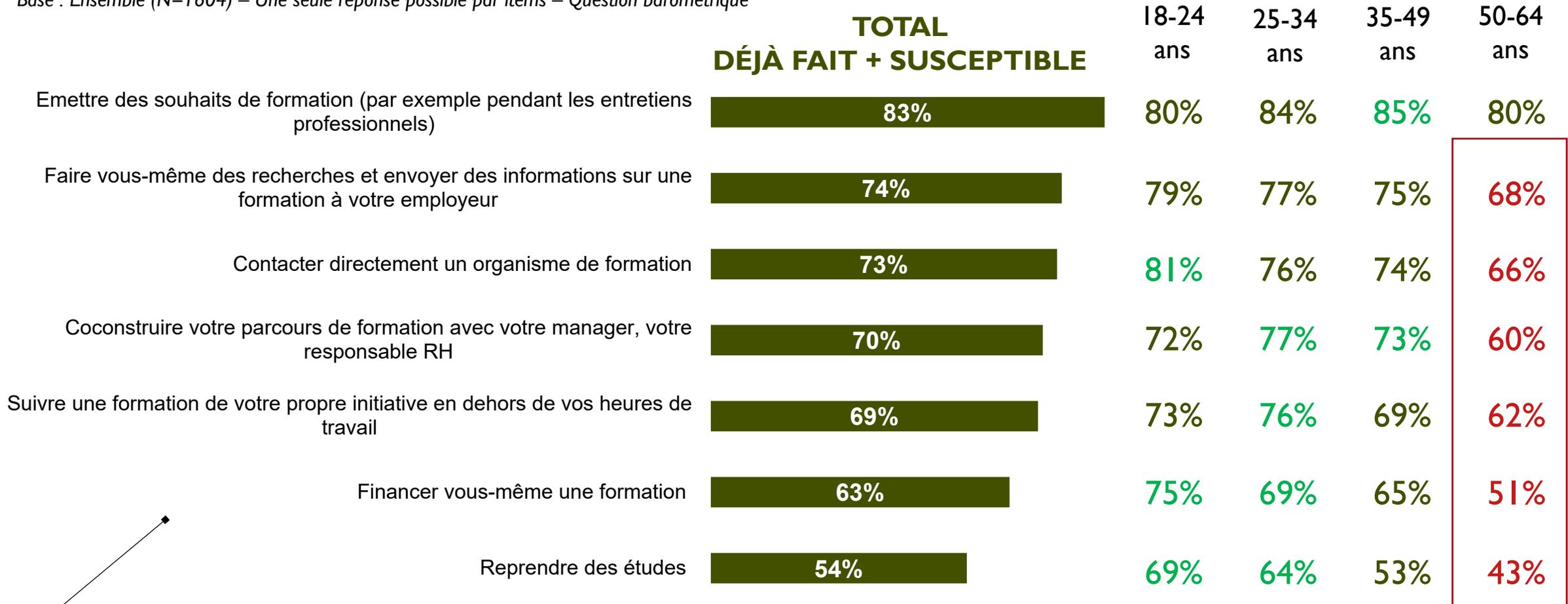
Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# ...TANDIS QUE LES PLUS ÂGÉS, PROCHES DE LA RETRAITE, SE SENTENT BEAUCOUP MOINS CONCERNÉS PAR LES FORMATIONS.

Q5. Avez-vous déjà ou seriez-vous susceptible de... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique





**1.4**

**L'INFORMATION SUR LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE PROGRESSE TRÈS  
NETTEMENT SUR 2021 !**

# UN SENTIMENT D'INFORMATION QUI PROGRESSE DE MANIÈRE SIGNIFICATIVE CETTE ANNÉE

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

**50% (-5)**

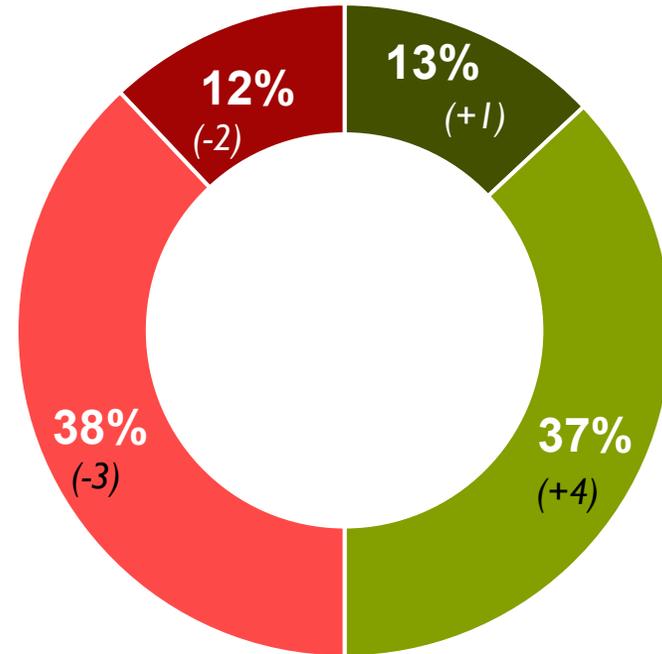
**ne se sentent pas bien informés**

Fonctionnaire de la FPE : 60%

1 000 salariés et plus : 56%

Diplômé du supérieur : 55%

Administration : 54%



**50% (+5)**

**se sentent bien informés**

Est en reconversion professionnelle actuellement : 73%

Salarié d'une entreprise publique : 66%

18-24 ans : 61%

25-34 ans : 57%

Cadres : 59%

A déjà connu une période de chômage : 54%

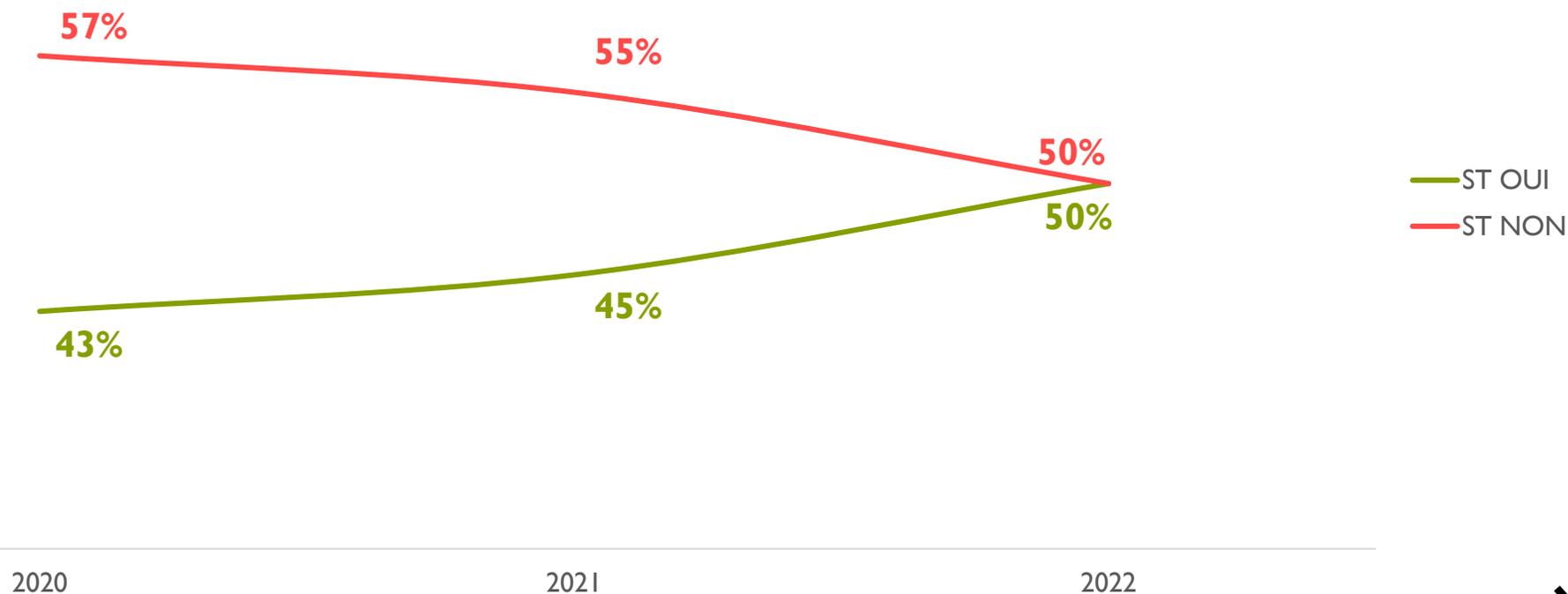
A déjà changé de métier : 54%

- Très bien informé(e)
- Assez bien informé(e)
- Assez mal informé(e)
- Très mal informé(e)

## AVEC UNE PROGRESSION CONTINUE ET SIGNIFICATIVE DEPUIS 2 ANS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

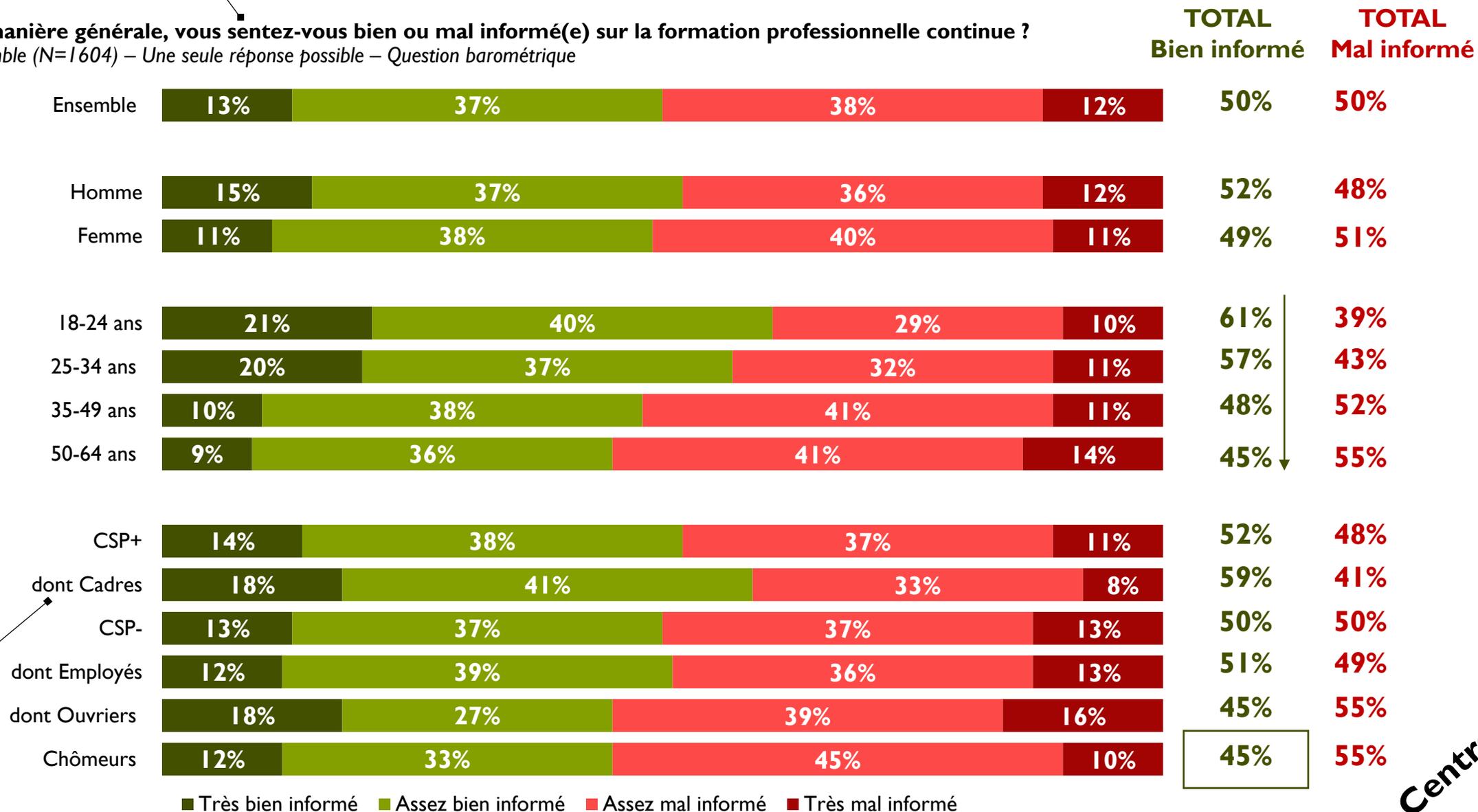
Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible – Question barométrique



# UN SENTIMENT DE MANQUE D'INFORMATION QUI AUGMENTE AVEC L'ÂGE ET QUI S'AVÈRE PLUS MARQUÉ PARMIS LES CHÔMEURS

Q12. De manière générale, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible – Question barométrique

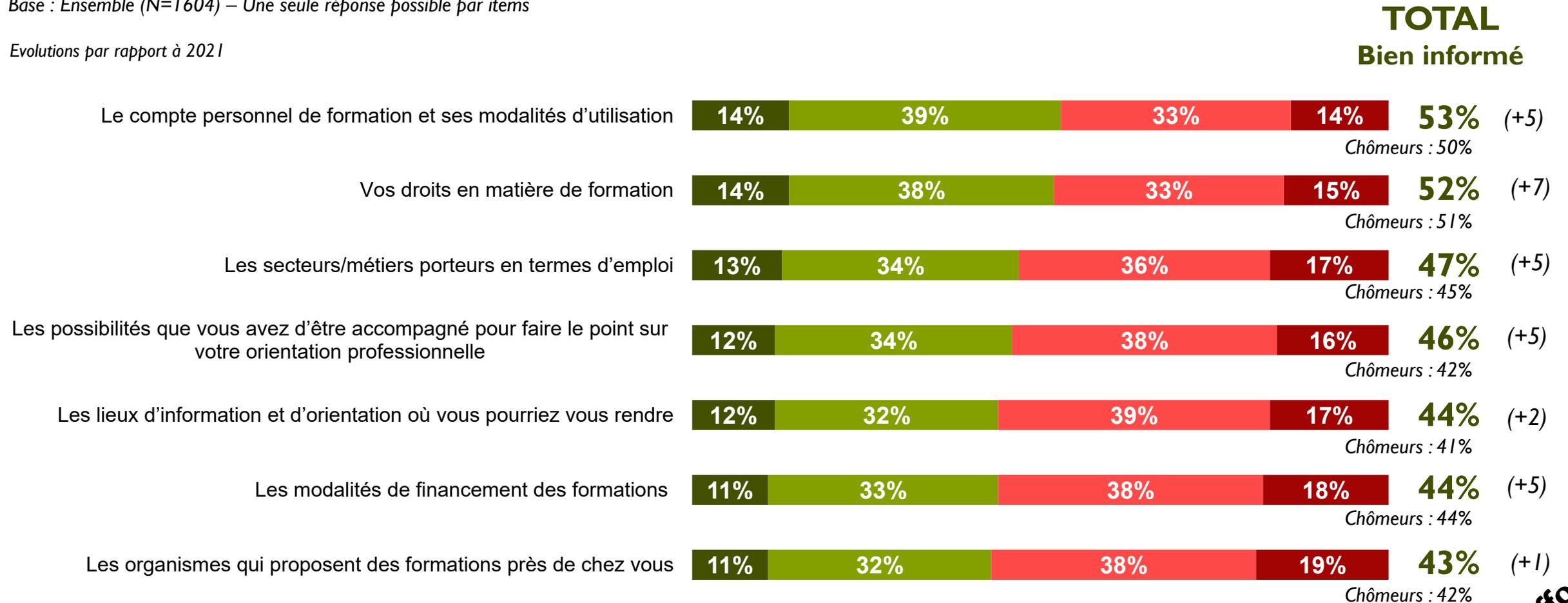


# DANS LE DÉTAIL, LE SENTIMENT D'ÊTRE BIEN INFORMÉ RESTE MINORITAIRE SUR LA PLUPART DES SUJETS MAIS DE BELLES PROGRESSIONS SONT À SOULIGNER...

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items

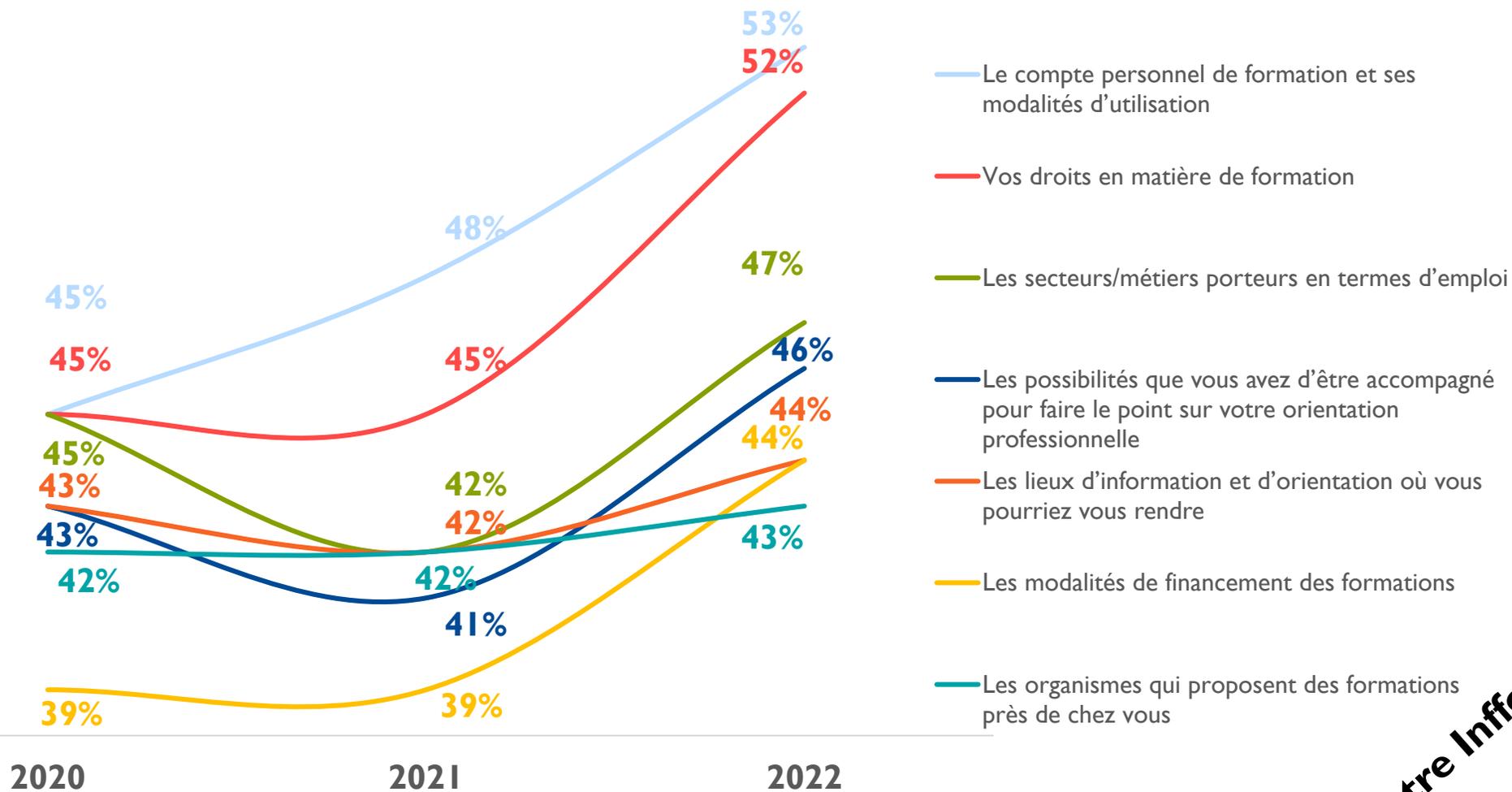
Evolutions par rapport à 2021



## ... NOTAMMENT EN CE QUI CONCERNE LE CPF, LES DROITS ET LES MODALITÉS DE FINANCEMENT

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items



# PLUS ON EST ÂGÉ, MOINS ON SE SENT INFORMÉ : UNE COUPURE NETTE AUTOUR DE 35 ANS

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Informé	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	53%	61%	61%	49%	47%
Vos droits en matière de formation	52%	56%	56%	49%	51%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	47%	61%	54%	44%	40%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	46%	57%	56%	40%	41%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	44%	61%	52%	38%	38%
Les modalités de financement des formations	44%	55%	54%	40%	38%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	43%	52%	51%	41%	38%

# LES PERSONNES LES PLUS DIPLÔMÉES SE SENTENT ÉGALEMENT LES MOINS BIEN INFORMÉES

Q13. Plus précisément, vous sentez-vous aujourd'hui bien ou mal informé sur chacun de ces sujets ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items

	TOTAL Informé	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
Le compte personnel de formation et ses modalités d'utilisation	53%	56%	55%	53%	48%
Vos droits en matière de formation	52%	52%	53%	56%	50%
Les secteurs/métiers porteurs en termes d'emploi	47%	48%	47%	49%	45%
Les possibilités que vous avez d'être accompagné pour faire le point sur votre orientation professionnelle	46%	49%	50%	49%	37%
Les lieux d'information et d'orientation où vous pourriez vous rendre	44%	47%	50%	44%	36%
Les modalités de financement des formations	44%	48%	46%	45%	39%
Les organismes qui proposent des formations près de chez vous	43%	48%	47%	46%	35%

# UN TOP 3 DES SOURCES DE RENSEIGNEMENT INCHANGÉ AVEC UNE PLACE IMPORTANTE ACCORDÉE AUX INFORMATIONS NUMÉRIQUES

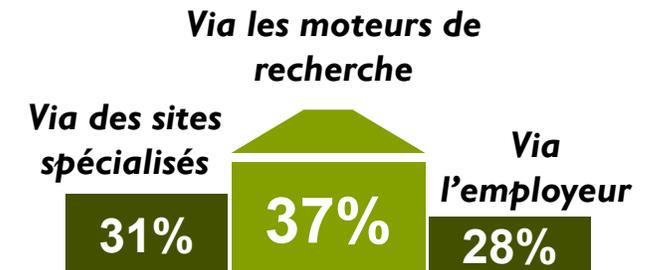
**Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?**

Base : Ensemble (N=1 604) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021



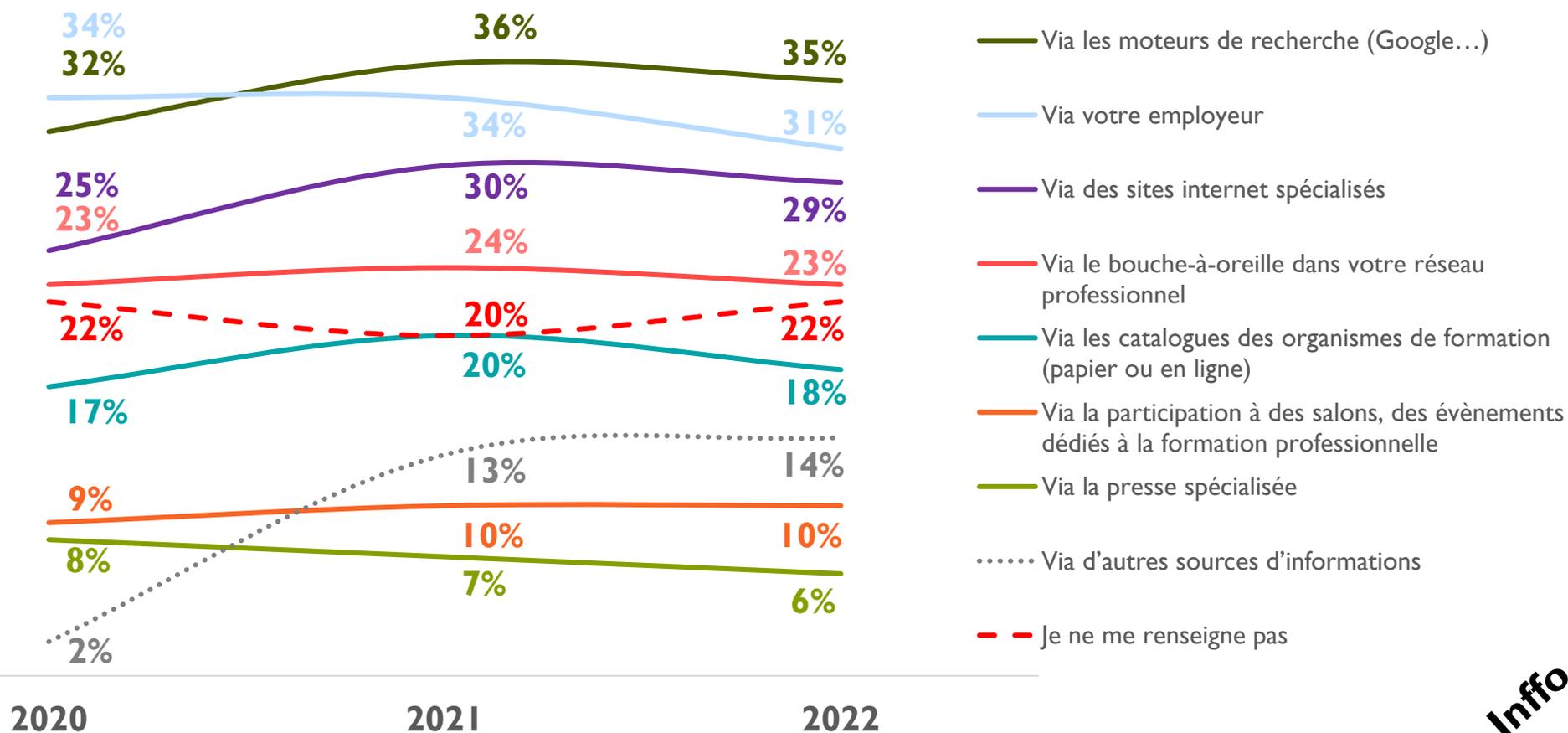
## TOP 3 / Chez les moins de 35 ans



# DES INDICATEURS GLOBALEMENT STABLES EN L'ESPACE DE 2 ANS

Q14. Comment vous renseignez-vous sur la formation professionnelle continue ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Plusieurs réponses possibles – Question barométrique





**1.5**



**LE CPF S'INSTALLE!**

# UNE NETTE PROGRESSION DE LA CONNAISSANCE DU CPF ET DU MONTANT DE SES DROITS DE FORMATION

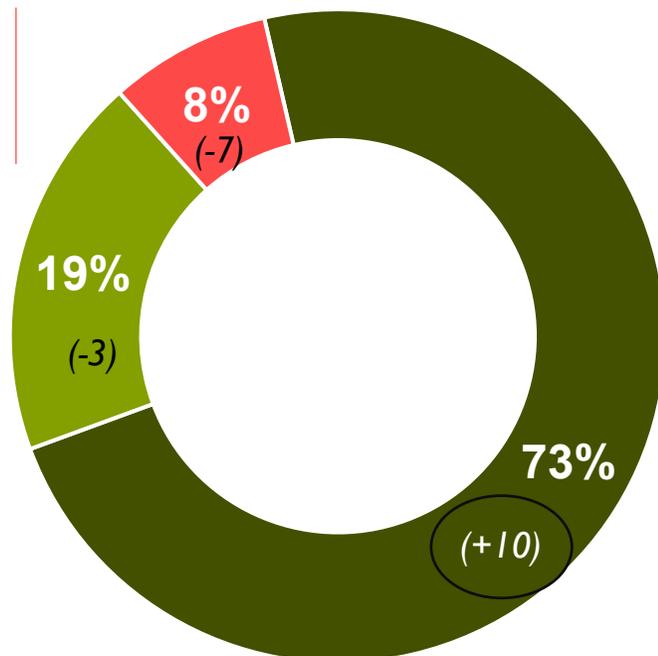
Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?

Q10. Connaissez-vous le montant de vos droits de formation (c'est-à-dire le crédit disponible sur votre Compte personnel de formation) ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible – Questions barométriques

Evolutions par rapport à 2021

18-24 ans : 12%  
25-34 ans : 11%  
Ouvriers : 16%



## 92% (+7)

### des actifs connaissent le CPF

Est en reconversion professionnelle actuellement : 98%

Envisage de changer d'emploi : 97%

A déjà changé de métier : 96%

250 salariés et plus : 95%

CSP+ : 95%

Services : 95%

Diplômé du supérieur : 94%

A déjà connu une période de chômage : 94%

## 49%

(+7)

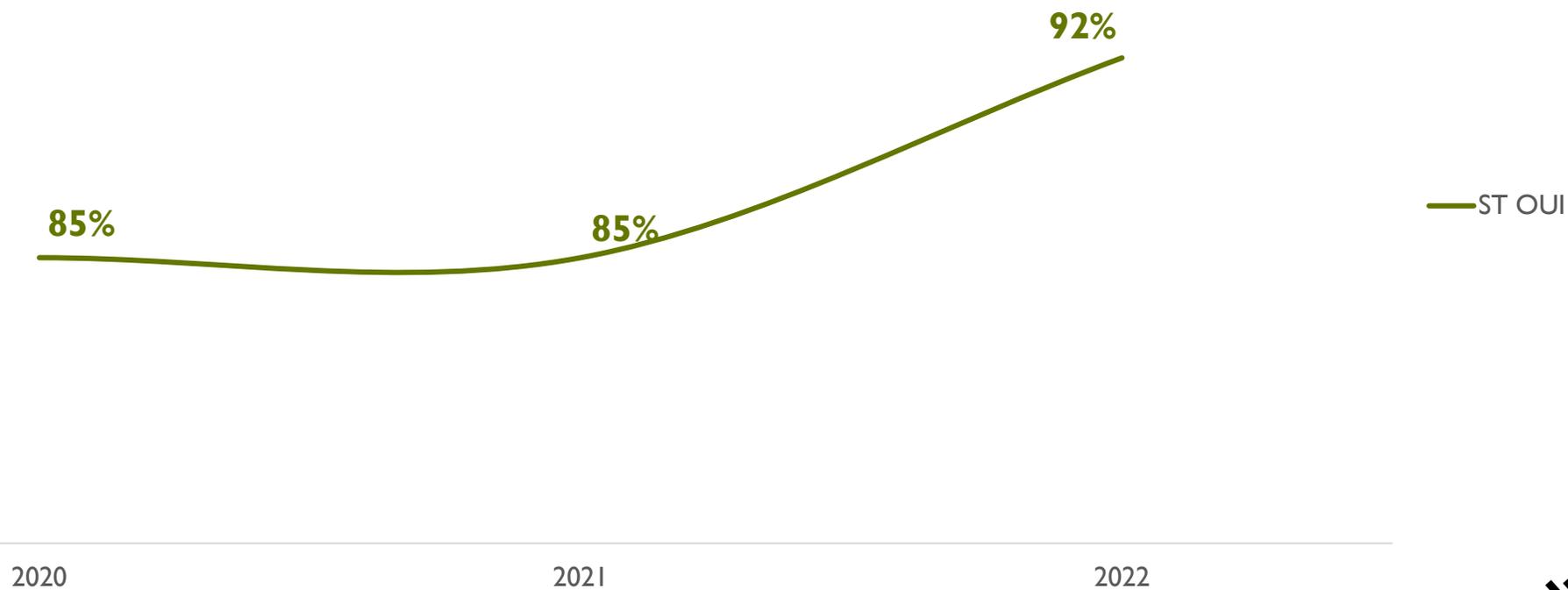
### des actifs connaissent le montant de leurs droits de formation

- Oui, et je vois bien ce dont il s'agit
- Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit
- Non

# LA NOTORIÉTÉ DU CPF ATTEINT SON PLUS AU NIVEAU : PLUS DE 9 ACTIFS SUR 10 LE CONNAISSENT

Q6. Avez-vous déjà entendu parler du Compte personnel de formation (CPF)... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible – Questions barométriques



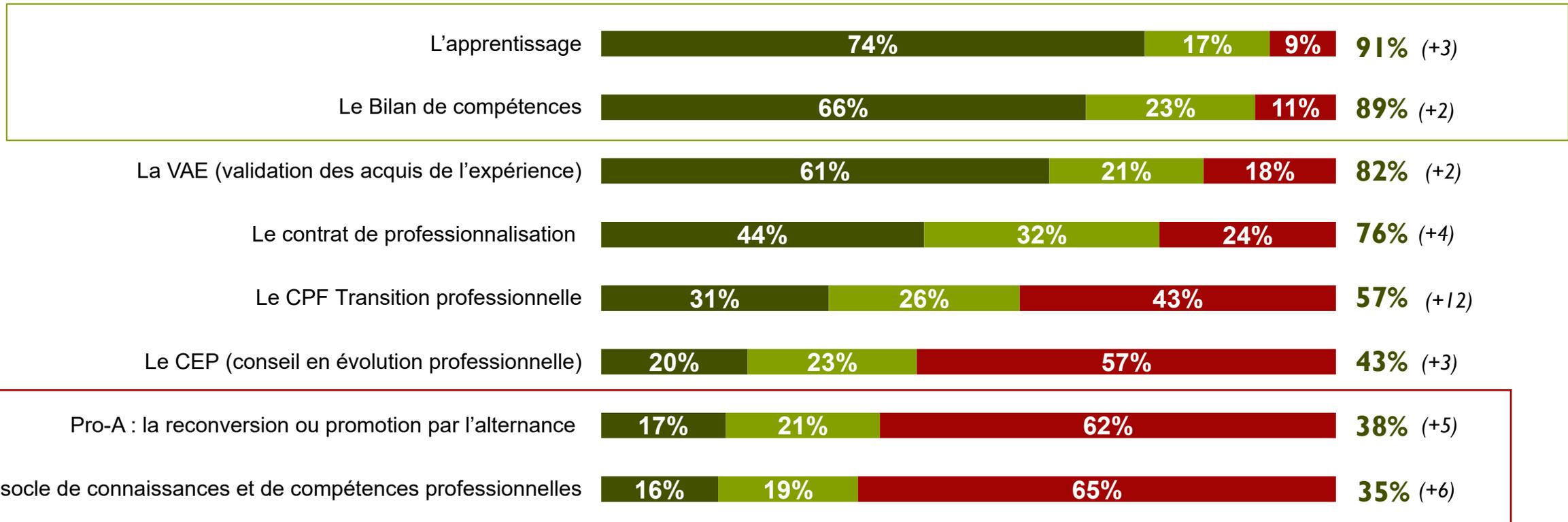
# LA HIÉRARCHIE DES DISPOSITIFS DE FORMATION NE CHANGE PAS : L'APPRENTISSAGE ET LE BILAN DE COMPÉTENCES SONT LES PLUS CONNUS, PRO-A ET CLÉA RESTENT EN RETRAIT ...

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

**TOTAL**  
A déjà entendu parler

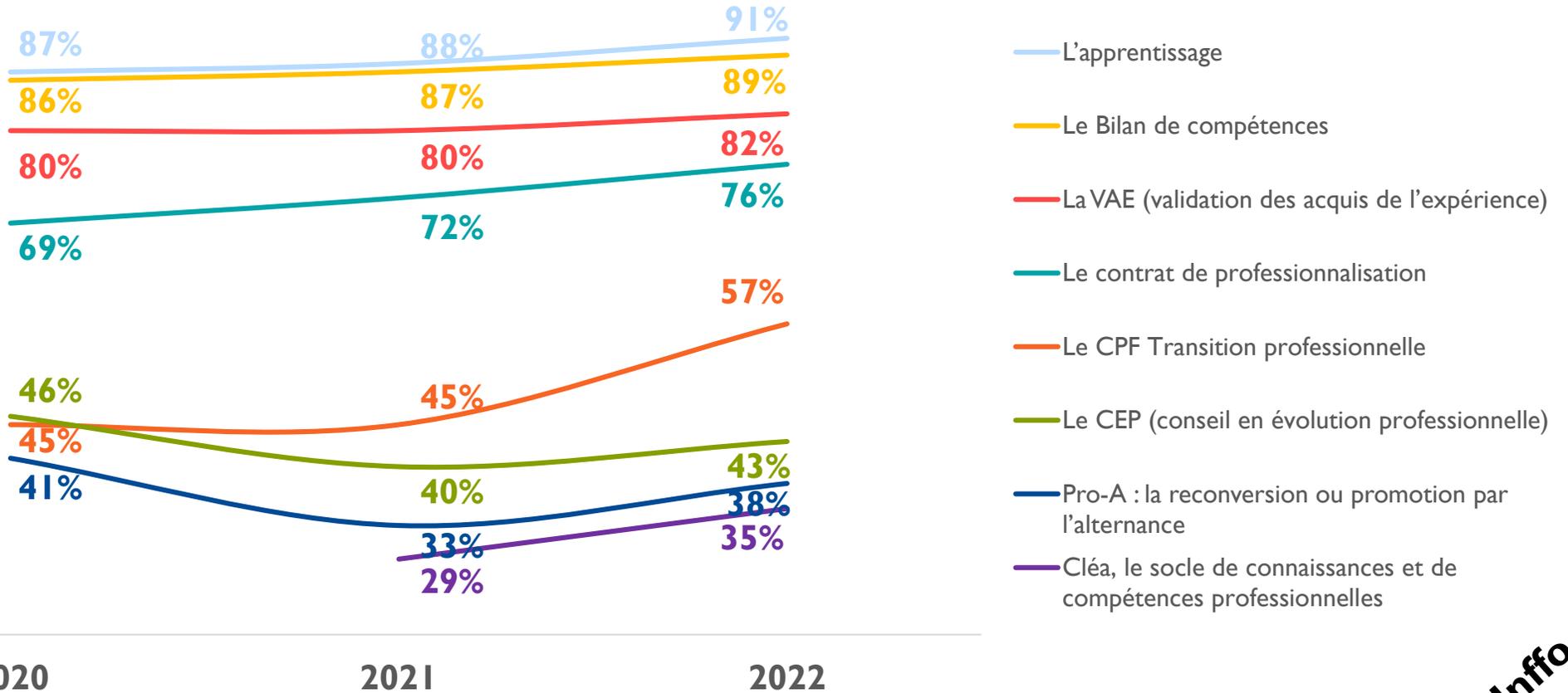


■ Oui, et je vois bien ce dont il s'agit    ■ Oui, mais je ne vois pas vraiment ce dont il s'agit    ■ Non

## ... LA NOTORIÉTÉ DE CES DISPOSITIFS PROGRESSE D'ANNÉE EN ANNÉE

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



# LES PLUS JEUNES TÉMOIGNENT D'UN NIVEAU DE CONNAISSANCE PLUS FAIBLE SUR LES DISPOSITIFS LES PLUS ANCIENS MAIS MEILLEUR SUR LES DISPOSITIFS PLUS RÉCENTS

Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique



Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)

# ON RETROUVE CE MÊME SCHÉMA AUPRÈS DES MOINS DIPLÔMÉS

## Q17. Avez-vous déjà entendu parler... ?

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse possible par items – Question barométrique

	<b>TOTAL</b> A déjà entendu parler	Inférieur au Bac	Bac	Bac+2	Sup à Bac+2
L'apprentissage	91%	88%	88%	90%	96%
Le Bilan de compétences	89%	87%	86%	90%	93%
La VAE (validation des acquis de l'expérience)	82%	78%	76%	86%	86%
Le contrat de professionnalisation	76%	75%	75%	76%	77%
Le CPF Transition professionnelle	57%	56%	52%	60%	58%
Le CEP (conseil en évolution professionnelle)	43%	47%	43%	45%	40%
Pro-A : la reconversion ou promotion par l'alternance	38%	44%	36%	40%	33%
Cléa, le socle de connaissances et de compétences professionnelles	35%	45%	36%	33%	31%

Les résultats auprès des 65 ans et plus ne sont pas affichés, la base étant trop faible (N<20)



1.6

**ATTENTES ET PERSPECTIVES À L'ÉGARD  
DE SON ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE**

# UN PEU MOINS D'UN ACTIF SUR DEUX A POUR PROJET DE SUIVRE UNE FORMATION DANS LES 12 PROCHAINS MOIS

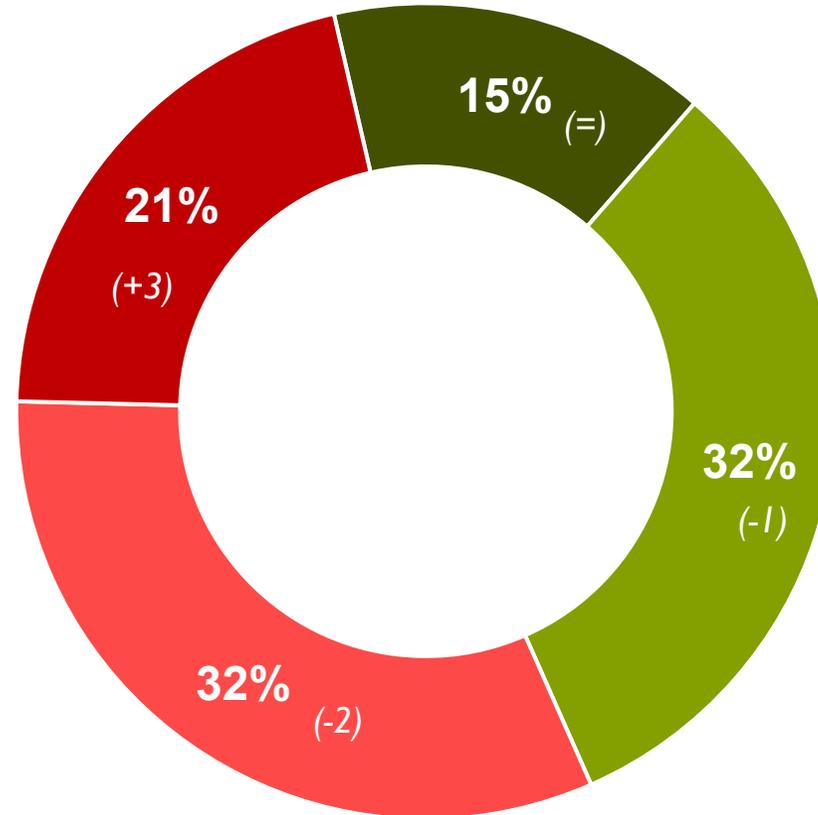
**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse – Question barométrique

Evolutions par rapport à 2021

**53% (+1)**

50-65 ans : 64%  
Pas confiant en l'avenir : 63%  
1000 salariés et plus : 59%



■ Oui, certainement

■ Oui, probablement

■ Non, probablement pas

■ Non, certainement pas

**47% (-1)**

**souhaitent suivre une formation dans les 12 prochains mois**

En reconversion professionnelle actuellement : 86%

Envisage de changer d'emploi : 67%

18-24 ans : 63%

25-34 ans : 60%

Se sent bien informé : 61%

Salarié d'une entreprise publique : 61%

Envisage une reconversion professionnelle : 56%

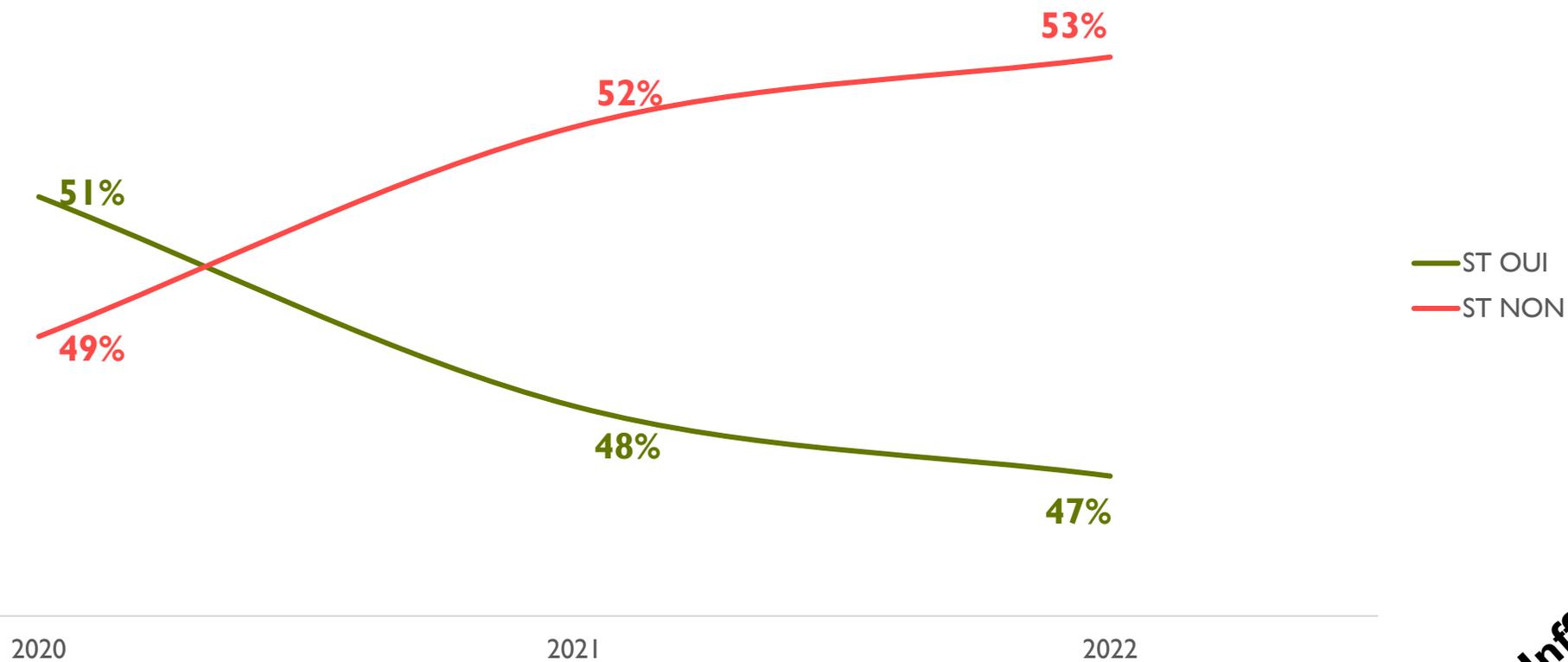
A déjà changé de métier : 53%

A déjà connu une période de chômage : 52%

## UNE DIMINUTION PROGRESSIVE OBSERVÉE DEPUIS 2020

**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse – Question barométrique



# PARMI CEUX QUI NE PENSENT PAS FAIRE DE FORMATION, LE MANQUE DE TEMPS ARRIVE EN TÊTE, SUIVI DE L'ABSENCE D'UNE OFFRE RÉPONDANT AUX BESOINS

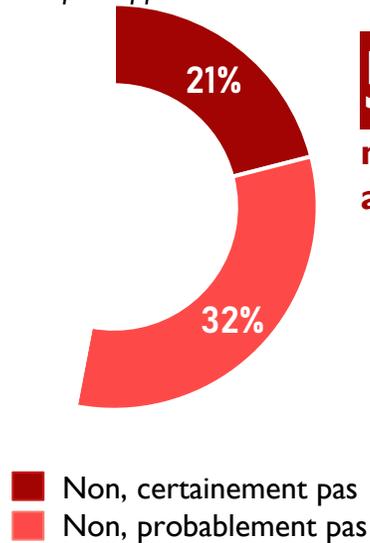
**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse

**Q21A. Pour quelles raisons ne pensez-vous pas suivre de formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

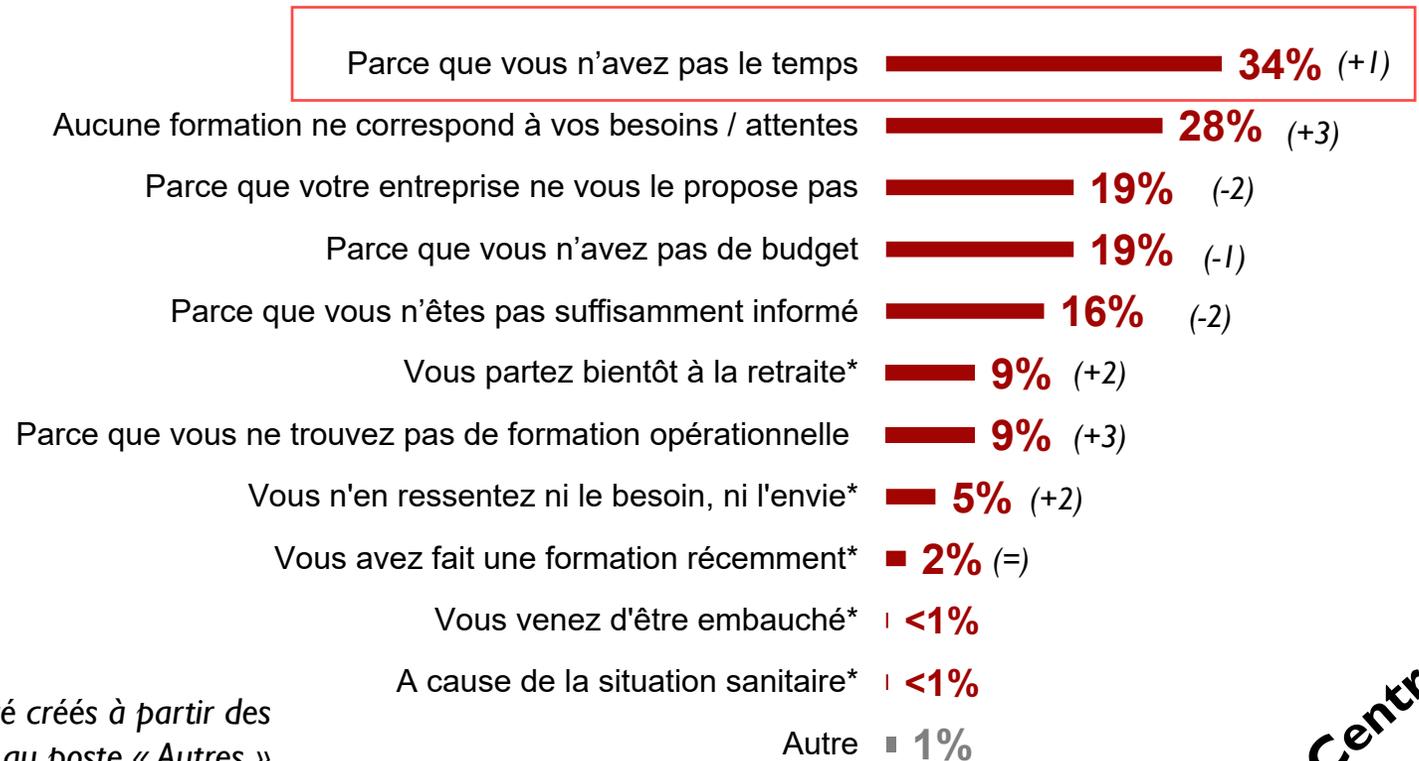
Base : A ceux qui ne pensent pas suivre de formation au cours des 12 prochains mois (N=846) - Plusieurs réponses possibles - Questions barométriques

Evolutions par rapport à 2021



**53% (+1)**

ne pensent pas suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois



Evolutions par rapport à 2021

# PLUS DE 6 PERSONNES SUR 10 SOUHAITANT FAIRE UNE FORMATION EN 2022 ONT UNE IDÉE PRÉCISE DE LA FORMATION SOUHAITÉE

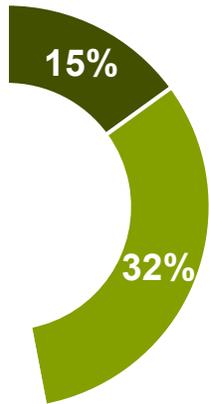
**Q20. Personnellement, avez-vous pour projet de suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois ?**

Base : Ensemble (N=1 604) – Une seule réponse

**Q21B. Diriez-vous que... ?**

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=758) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques

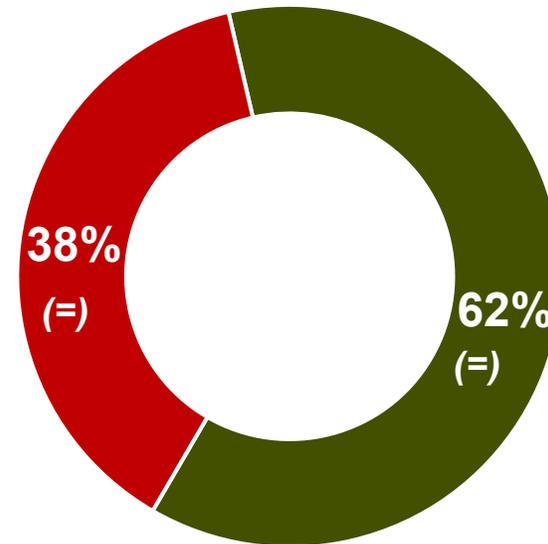
Evolutions par rapport à 2021



**47%** (-1)

pensent suivre une formation professionnelle au cours des 12 prochains mois

- Oui, certainement
- Oui, probablement



**62%** ont une idée précise de la formation souhaitée

En reconversion professionnelle actuellement : 77%  
A déjà changé de métier : 70%  
25-34 ans : 68%  
CSP+ : 68%  
A déjà connu une période de chômage : 67%

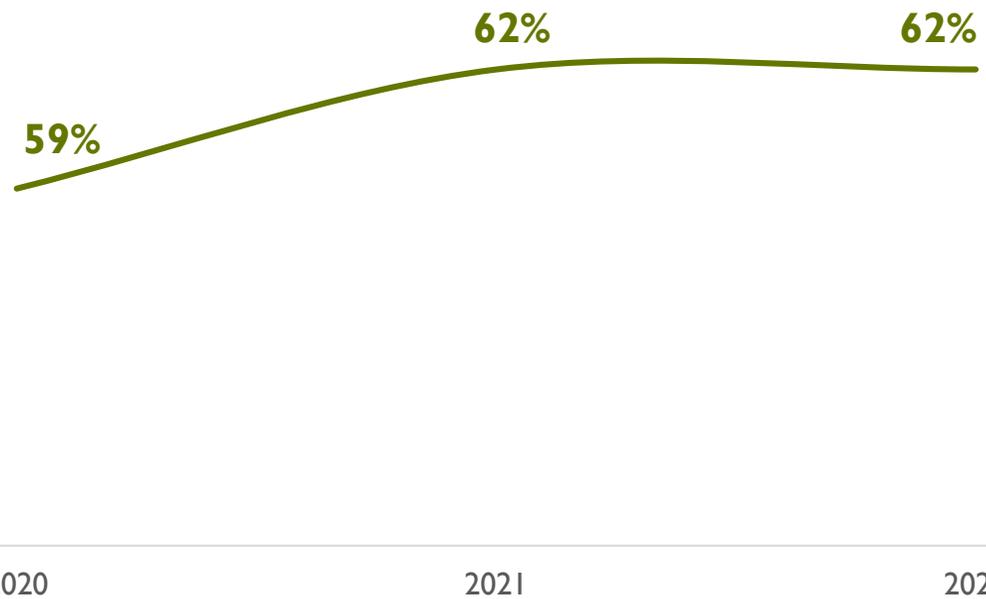
- A une idée précise
- N'a pas d'idée précise

Evolutions par rapport à 2021

## UN SCORE ASSEZ STABLE EN 2 ANS

Q21B. Diriez-vous que... ?

Base : A ceux qui pensent suivre une formation au cours des 12 prochains mois (N=758) - Plusieurs réponses possibles – Questions barométriques



— Vous avez une idée précise de la formation professionnelle que vous aimeriez suivre



# EXEMPLES DES FORMATIONS LES PLUS SOUHAITÉES PAR LES ACTIFS

## Informatique

- « Informatique, nouvelles technologies »
  - « Data sciences »
- « Programmation, gestion de bases de données »
- « Analyste et programmation de technologie IA »
  - « Informatique »
- « Formation sur l'informatique et la 3D virtuelle »
- « Une formation dans le domaine des nouvelles technologies (ex. Utilisation des outils numériques) »

## Management

- « Une formation de gestion de projet et méthode agile »
- « Une formation ressources humaines »

## Cuisine, hôtellerie

- « Formation sur la charcuterie »
  - « Comment gérer des chambres d'hôtes »
- « Boulanger »
  - « Sommellerie »
- « Cap pâtissier »
  - « Hôtellerie »
- « Cuisinier »

## Médical et paramédical

- « Aide soignante »
  - « Hôpital »
- « Thérapie familiale »
  - « Psychologie de l'ado »
- « Secrétaire médicale »
  - « Vétérinaire »

## Auto-entrepreneur

- « Je pense que je suivrai une formation pour la création d'entreprise »
  - « Devenir auto entrepreneur »
- « Comment monter son entreprise, gestion d'une entreprise »

## Langues étrangères

- « Italien »
- « Étude de l'anglais »
- « Formation en langue (allemand et anglais) »



# **PARTIE II**



## **LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE : UNE OPPORTUNITÉ À SAISIR**

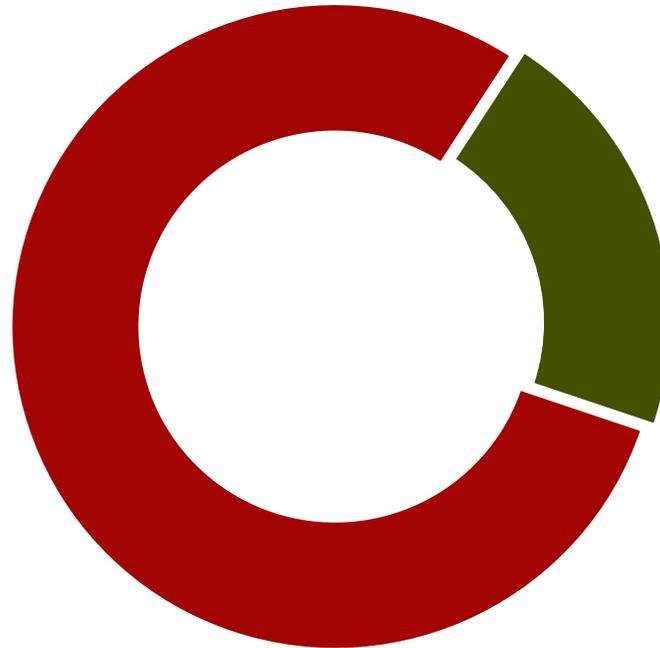
# TOUT COMME L'AN DERNIER, UN ACTIF SUR CINQ EST ACTUELLEMENT EN TRAIN DE PRÉPARER UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021

**(-1) 79%**  
**des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle**



**21%** <sup>(+1)</sup>

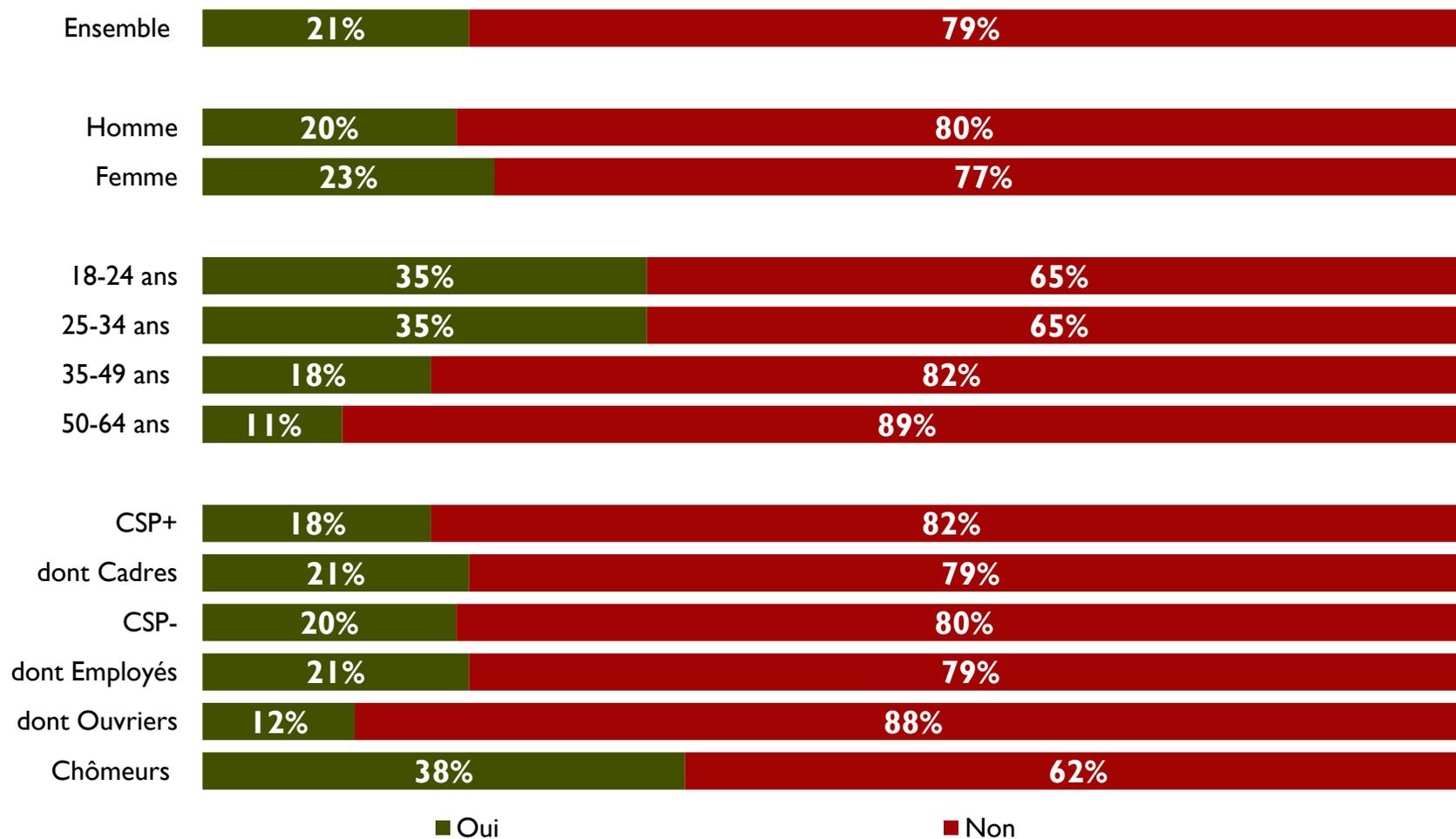
**des actifs sont en train de préparer une reconversion professionnelle**

# UNE ENVIE DE RECONVERSION TOUJOURS PLUS FORTE CHEZ LES JEUNES ET LES PERSONNES SANS EMPLOI

Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021



# ... ET PRÉVUE DANS LES ANNÉES À VENIR POUR UN TIERS DES PERSONNES QUI NE SONT PAS EN RECONVERSION ACTUELLEMENT

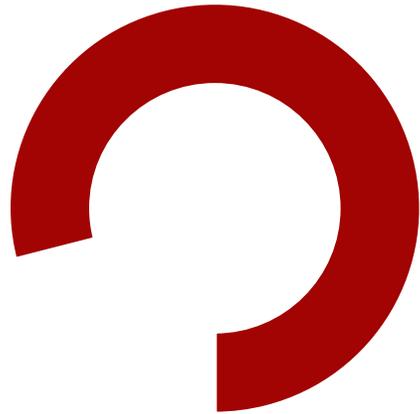
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1276) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021



**79%**

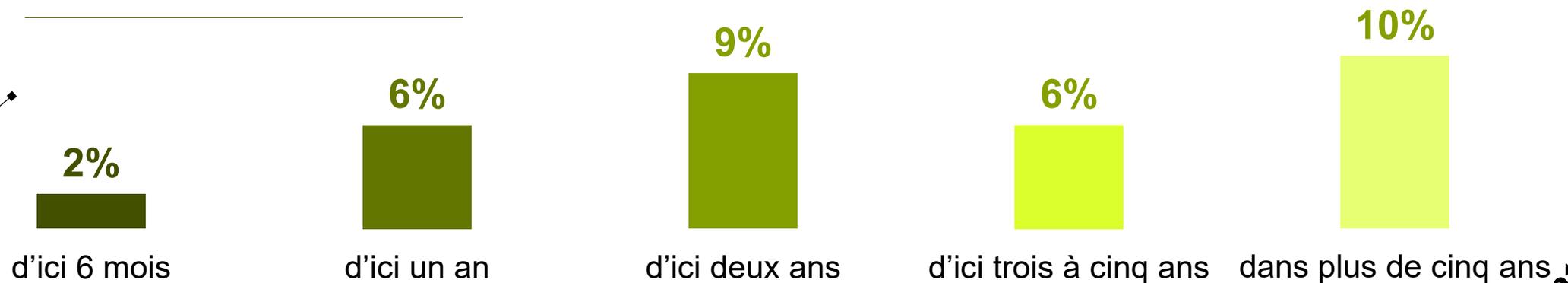
des actifs ne sont pas en train de préparer une reconversion professionnelle

Mais parmi eux **33%** songent à en effectuer une ...

(=)

D'ici un an : **8%** (=)

D'ici deux à cinq ans : **15%** (-1)



# AU FINAL, PRÈS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS PRÉPARE OU ENVISAGE UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE

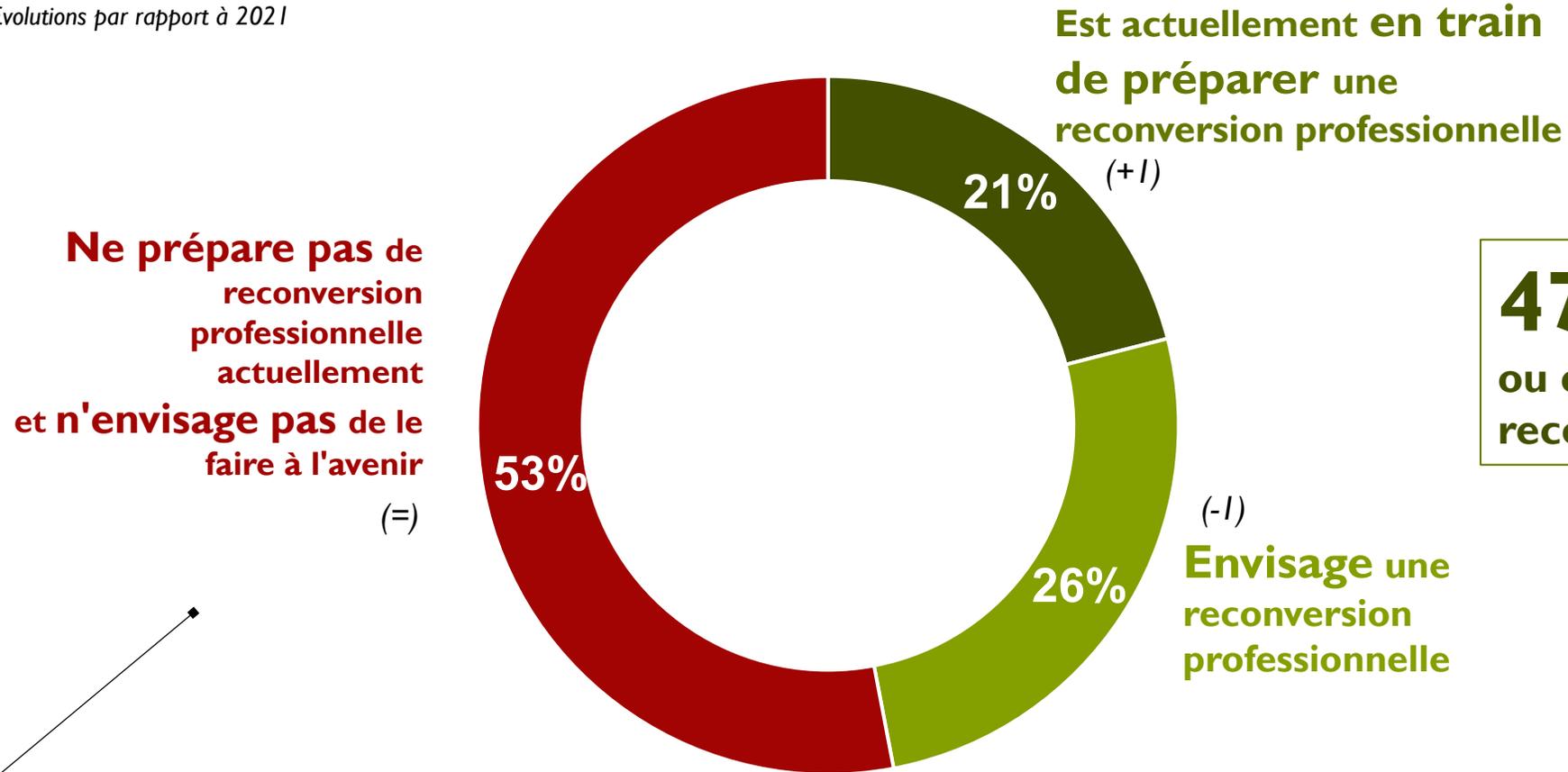
Q23. Etes-vous actuellement en train de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Q24. Et envisagez-vous de préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui ne sont pas actuellement en reconversion professionnelle (N=1276) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021



**47%** (=) des actifs préparent ou envisagent une reconversion professionnelle

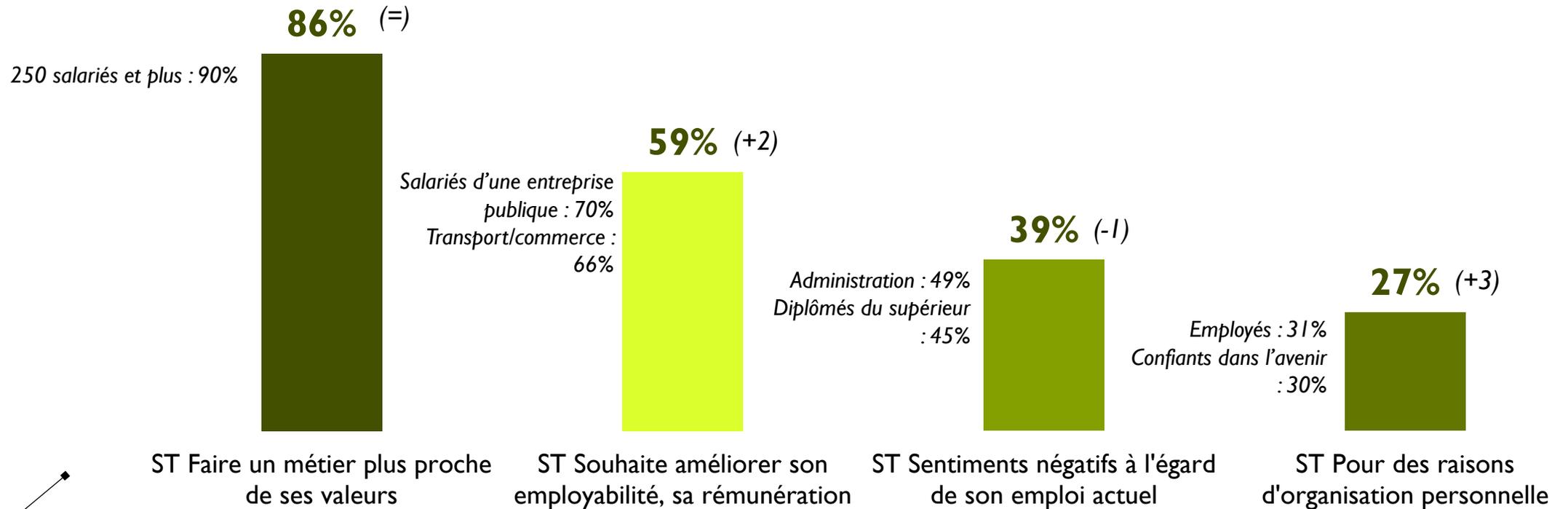
# ... PRINCIPALEMENT POUR ÊTRE DAVANTAGE EN PHASE AVEC SES VALEURS, MAIS AUSSI POUR AMÉLIORER SON EMPLOYABILITÉ

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=745) – En premier, en deuxième, en troisième

Evolutions par rapport à 2021

Citations au total

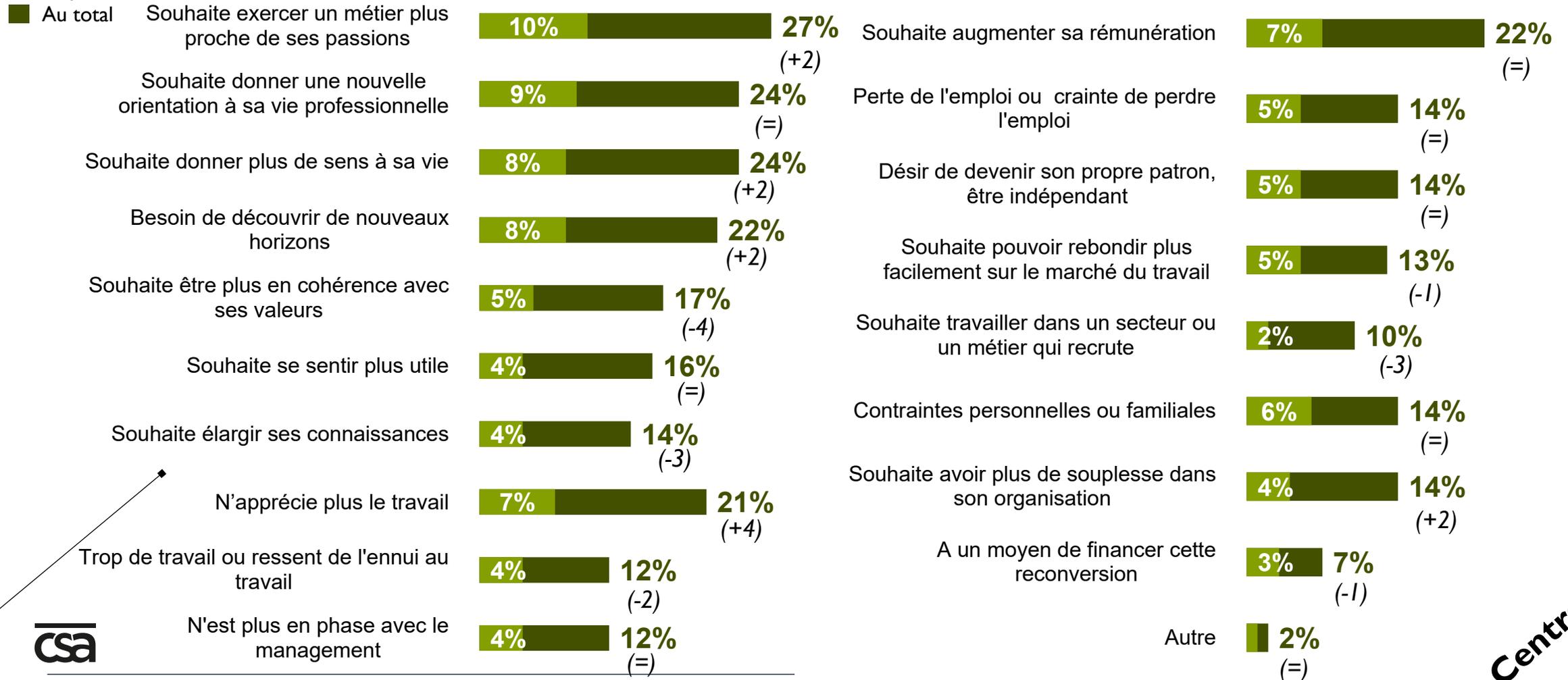


# DANS LE DÉTAIL, VOULOIR VIVRE DE SES PASSIONS RESTE EN TÊTE DES RAISONS POUR LESQUELLES ON SE RECONVERTIT. LA DÉPRÉCIATION DE SON TRAVAIL ENREGISTRE LA PLUS FORTE PROGRESSION

Q27. Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous préparez / allez préparer une reconversion professionnelle ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=745) – En premier, en deuxième, en troisième  
Evolutions par rapport à 2021

■ En premier



## LA CRISE SANITAIRE A ÉTÉ L'UN DES DÉCLENCHEURS

Q26. Racontez-nous le déclic qui a provoqué votre envie de faire une reconversion professionnelle ?

Question ouverte - Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle

« La covid et la naissance de mes deux filles m'ont donné envie de changer de vie et de boulot » Femme, 38 ans,  
Nord Est

« La pandémie covid qui fait reconsidérer ses priorités entre le personnel et le professionnel »  
Homme, 44 ans, Nord Est

« Les fermetures administratives pendant la COVID, l'impression monétaire de la BCE, les relations conflictuelles avec mon manager »  
Homme, 45 ans, Sud Est

« La crise du covid et l'épuisement professionnel je suis infirmière »  
Femme, 33 ans, Nord Ouest

« Je suis secrétaire dans des centres de santé, j'ai vécu la covid aux premières loges sans confinement possible et cela a été dur. Cela a eu un impact physique et moral »  
Femme, 56 ans, IDF

## MAIS AUSSI L'EXPRESSION D'UNE CERTAINE FORME DE LASSITUDE POUR LES ACTIFS

Q26. Racontez-nous le déclic qui a provoqué votre envie de faire une reconversion professionnelle ?

Question ouverte - Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle

« La conscience que je ne pourrais pas exercer le même métier toute ma vie par lassitude »

Femme, 21 ans, IDF

« Je suis dans les métiers de la santé et la lassitude se fait sentir à cause de la pénibilité (surtout en ce moment) et du salaire bas et pas compatible avec l'importance du métier et ses responsabilités. Alors je vais chercher un métier qui allie salaire et passion. » Homme, 47 ans, Nord Est

« L'impression d'avoir tout vu dans mon travail actuel, plus rien à apprendre. De plus, il n'y a pas forcément beaucoup de métiers dans mon entreprise pour évoluer. » Femme, 34 ans, Sud Ouest

« Je n'aime pas mon métier actuel, il ne correspond pas du tout à mes aspirations donc je souhaite changer »

Femme, 52 ans, Sud Est

« Marre après bientôt 14 ans à faire le même travail, avec toujours moins de soutien : lassitude, pas de promotions, etc. » Homme, 40 ans, Sud Ouest

« Je ne suis pas épanouie dans mon métier actuel »,  
Femme, 41 ans, Nord Est

« Mon travail ne me passionnait plus, j'avais besoin de changement » Femme, 24 ans, IDF

# PLUS DE 3 PERSONNES SUR 5 EN RECONVERSION SONT ACCOMPAGNÉES DANS LEURS DÉMARCHES

Q28. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, êtes-vous conseillé et accompagné / envisagez-vous d'avoir recours à des conseils ou un accompagnement ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=745) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021

Est en reconversion professionnelle  
actuellement : 78% vs envisage une  
reconversion professionnelle : 48%

(=)

62%

38%

■ Oui

■ Non

(=)

# UNE RECONVERSION PROFESSIONNELLE QUI S'ACCOMPAGNE D'UN BESOIN DE FORMATION SPÉCIFIQUE POUR LES 2/3 UN INDICATEUR EN FORTE PROGRESSION

Q35. Dans le cadre de cette reconversion professionnelle, suivez-vous, avez-vous suivi ou allez-vous suivre / allez-vous suivre une formation spécifique... ?

Base : A ceux qui préparent actuellement une reconversion ou qui envisagent une reconversion professionnelle (N=745) – Une seule réponse possible

Evolutions par rapport à 2021

**Parmi les actifs en reconversion ou  
envisageant une reconversion**

**65%** (+8)

**suivent, ont suivi ou vont suivre une  
formation spécifique**

*Est en reconversion professionnelle  
actuellement : 83% vs envisage une  
reconversion professionnelle : 50%*



# **PARTIE III**



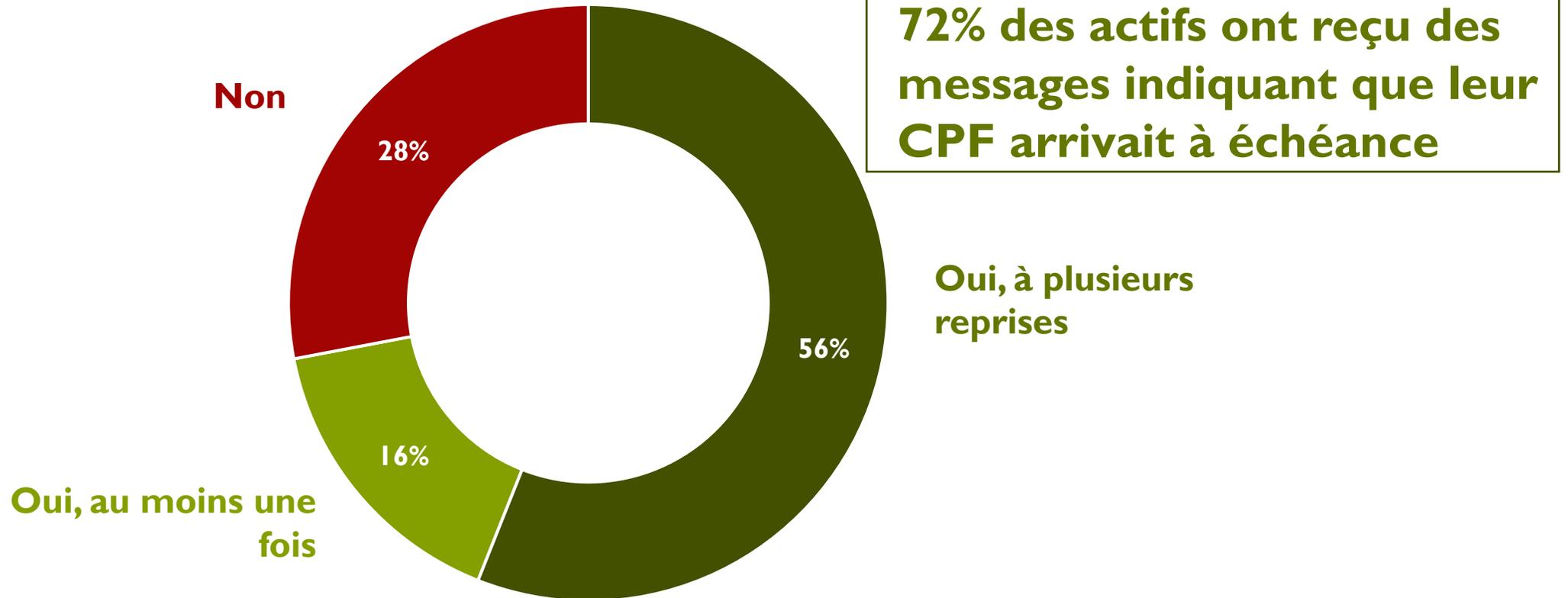
## **LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION : DES INCITATIONS QUI CONDUISENT AU DÉBLOCAGE DES SOMMES DISPONIBLES**

# PRÈS DES 3/4 DES ACTIFS ONT REÇU DES MESSAGES D'ALERTE SUR LA FIN DE LEURS DROITS SUR LEUR CPF

Q37. Avez-vous reçu dernièrement des messages par mail / sms ou des appels téléphoniques vous indiquant que votre CPF (compte personnel de formation) arrivait à échéance et vous invitant à utiliser vos droits avant une expiration prochaine ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**



# PLUS D'UN QUART DES ACTIFS CONCERNÉS N'AVAIENT PAS CONSCIENCE DU CARACTÈRE MENSONGER DE CES MESSAGES

Q39. Saviez-vous que ces messages vous indiquant que votre CPF arrivait à échéance sont en réalité mensongers et malveillants et constituent des arnaques visant à vous presser à dépenser les sommes disponibles sur votre CPF ?

Base : A ceux qui indiquent avoir reçu des messages par mail ou sms indiquant que leur CPF arrivait à échéance (N=1168) – Une seule réponse possible

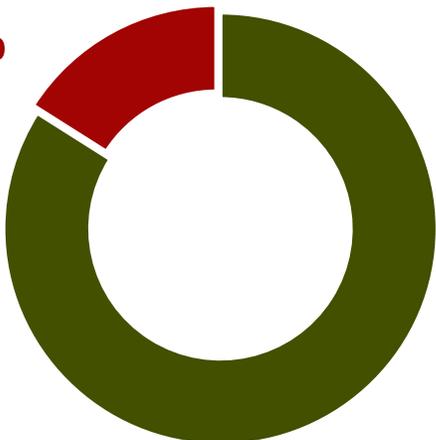
Q40. Suite à la réception de ces messages, avez-vous... ?

Base : A ceux qui indiquent avoir reçu des messages par mail ou sms indiquant que leur CPF arrivait à échéance et qui savent que ces messages sont mensongers (N=983) – Une seule réponse possible par item

**Nouvelles Questions**

**16%**

**Non**



CSP+ : 86%

**84%**

**Savent que ces messages sont des arnaques**

18-24 ans : 30%  
CSP- : 18%



**Réponse OUI**

Ont alerté les pouvoirs publics / les services de l'Etat pour dénoncer ces messages



**27%**

18-24 ans : 50%  
25-34 ans : 39%

Ont sensibilisé leur entourage sur le caractère mensonger de ces messages



**66%**

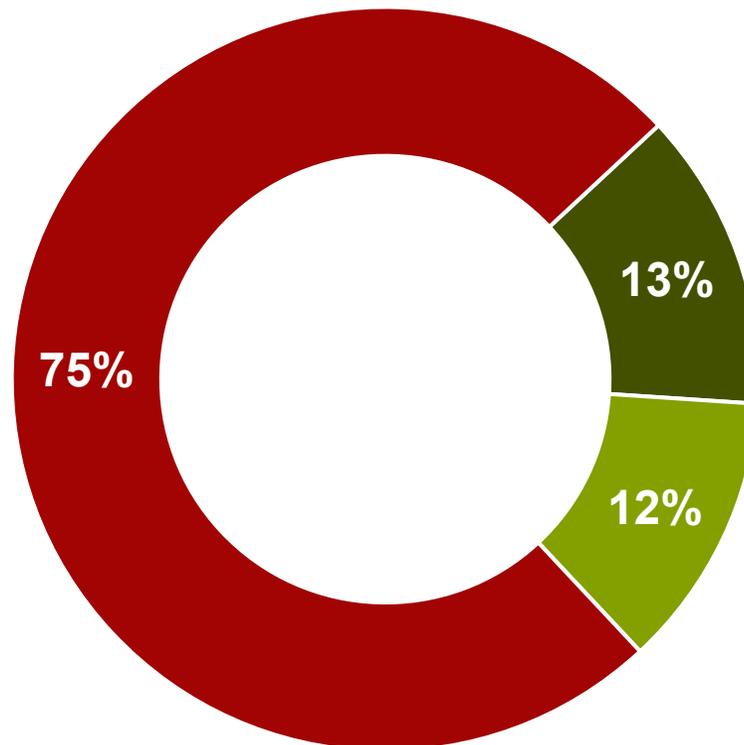
50-65 ans : 76%

# AU FINAL, UN ACTIF SOLLICITÉ SUR QUATRE A DÉBLOQUÉ DES SOMMES DE SON CPF, NOTAMMENT LES PLUS JEUNES

Q38. Suite à cette/ces sollicitation(s), avez-vous débloqué tout ou partie des sommes disponibles sur votre CPF ?

Base : A ceux qui indiquent avoir reçu des messages par mail ou sms indiquant que leur CPF arrivait à échéance (N=1168) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**



- Oui, la totalité des sommes
- Oui, une partie des sommes
- Non, je n'ai rien débloqué

**25%** ont débloqué des sommes disponibles sur leur compte CPF

*En reconversion professionnelle actuellement : 62%*  
*Salariés d'une entreprise publique : 55%*  
*18-24 ans : 52%*  
*25-34 ans : 44%*  
*BTP/Construction : 39%*  
*Moins de 50 salariés : 32%*  
*Homme : 29%*



# **PARTIE IV**



## **LA QUESTION DE L'ACCOMPAGNEMENT DANS LE CHOIX DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

# UN ACCOMPAGNEMENT POUR ÉVOLUER PROFESSIONNELLEMENT OU POUR CHOISIR UNE FORMATION JUGÉ PEU DÉVELOPPÉ EN FRANCE

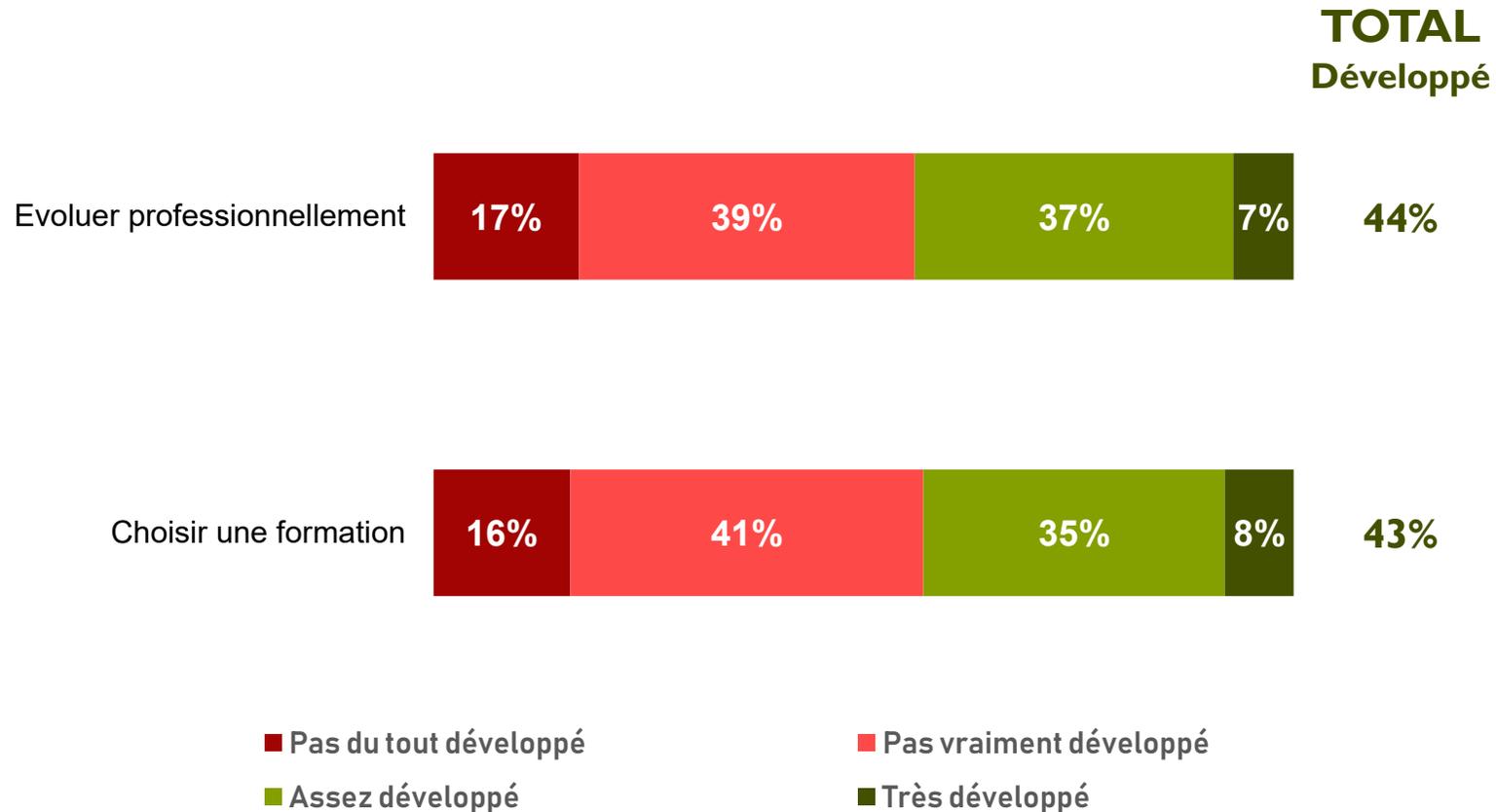
Q41. De manière générale, diriez-vous que l'accompagnement proposé en France pour aider les actifs à EVOLUER PROFESSIONNELLEMENT est... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

Q42. De manière générale, diriez-vous que l'accompagnement proposé en France pour aider les actifs à CHOISIR UNE FORMATION est... ?

Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

## Nouvelles Questions



En reconversion professionnelle

actuellement : 65%

Salarié d'une entreprise publique : 58%

18-24 ans : 62% / 25-34 ans : 52%

Services : 51%

A déjà changé de métier : 50%

Cadre : 50%

Hommes : 48%

En reconversion professionnelle

actuellement : 64%

Salarié d'une entreprise publique : 58%

18-24 ans : 60% / 25-34 ans : 49%

Services : 49%

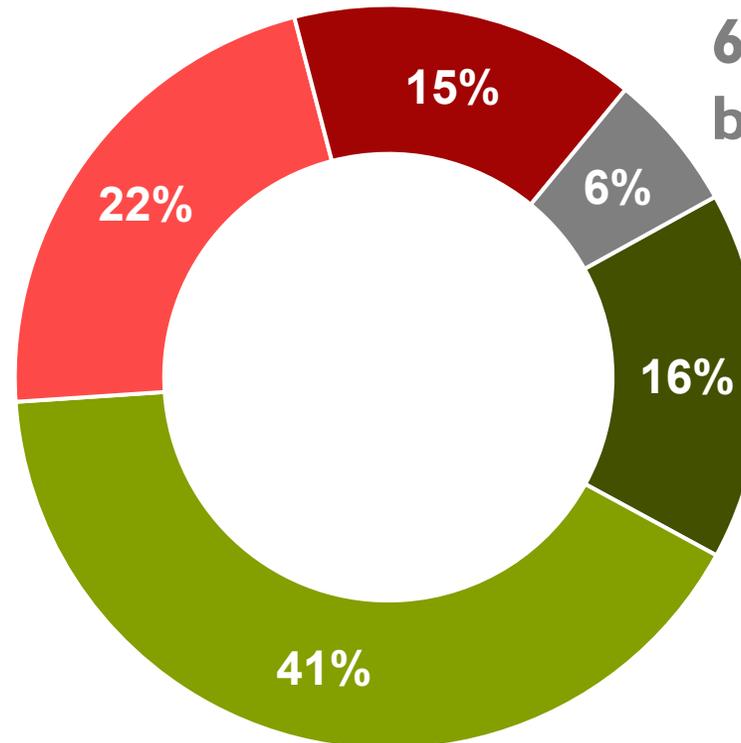
A déjà changé de métier : 48%

# PLUS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS SE MONTRENT INTÉRESSÉS PAR LE CEP ALORS QUE MOINS DE 1 SUR 10 EN A DÉJÀ BÉNÉFICIÉ

Q43. En France, tous les actifs peuvent bénéficier tout au long de leur vie professionnelle d'un conseil en évolution professionnelle (CEP). Le CEP est une prestation gratuite d'accompagnement dans l'élaboration d'une évolution ou d'un projet professionnel. Vous-même, seriez-vous intéressé(e) de bénéficier d'un CEP, un conseil en évolution professionnelle ?  
Base : Ensemble (N=1604) – Une seule réponse possible

**Nouvelle Question**

**37% des actifs ne sont pas intéressés par un CEP**



**6% des actifs ont déjà bénéficié d'un CEP**

Chômeurs : 11%

**57% des actifs sont intéressés par un CEP**

En reconversion professionnelle actuellement : 81%

Envisage de changer d'emploi : 76%

Envisage une reconversion professionnelle : 75%

25-34 ans : 68%

A déjà changé de métier : 64%

A déjà connu une période de chômage : 63%

- Oui, très intéressé(e)
- Oui, plutôt intéressé(e)
- Non, pas vraiment intéressé(e)
- Non, pas du tout intéressé(e)
- Je bénéficie déjà ou j'ai déjà bénéficié d'un CEP

# DES ACCOMPAGNEMENTS EN CEP QUI SONT ENCORE À TRAVAILLER : MOINS DE LA MOITIÉ DES ACTIFS AYANT DÉJÀ BÉNÉFICIÉ DE CE DISPOSITIF EN SONT SATISFAITS

Q44. Et êtes-vous satisfait(e) des conseils et de l'accompagnement dont vous bénéficiez ou avez bénéficié dans le cadre de votre CEP (conseil en évolution professionnelle) ?  
Base : ceux qui bénéficient déjà d'un CEP (N= 84) – Une seule réponse possible

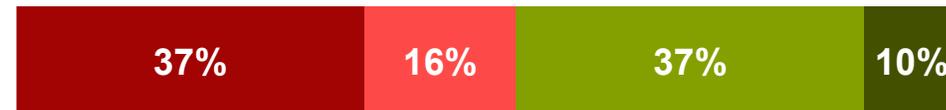
**Nouvelle Question**

 **6%** des actifs ont bénéficié d'un CEP



Parmi eux **47%** en ont été satisfaits

Conseils et accompagnements dans le cadre du CEP



■ Pas du tout satisfait(e) ■ Assez peu satisfait(e) ■ Assez satisfait(e) ■ Très satisfait(e)

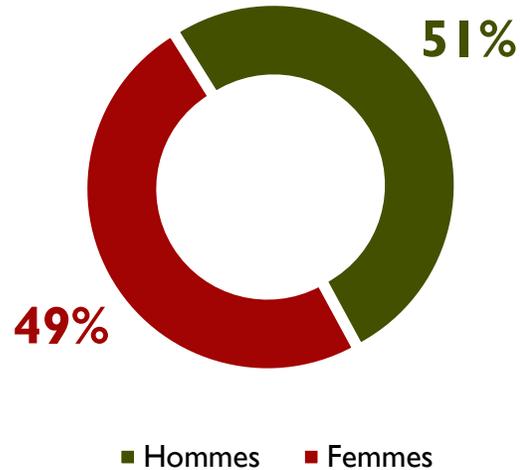


# STRUCTURE DE L'ECHANTILLON

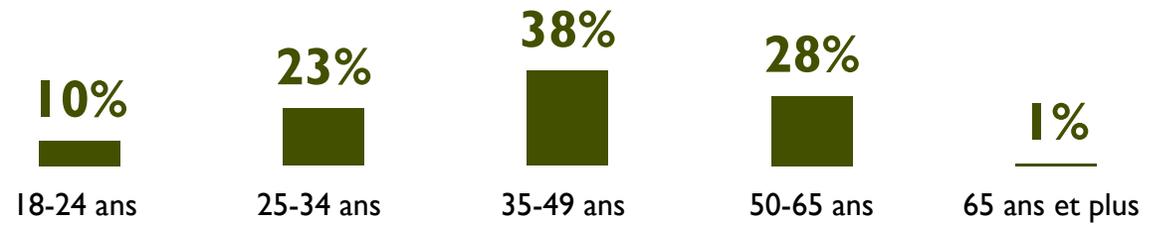


# Structure de l'échantillon

## SEXE



## ÂGE



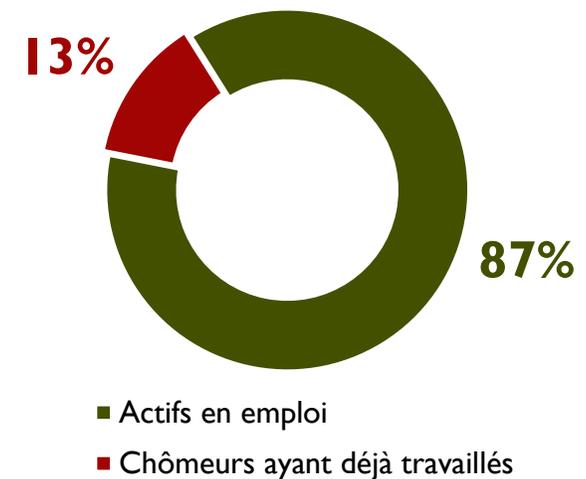
## CSP



CSP +  
50%

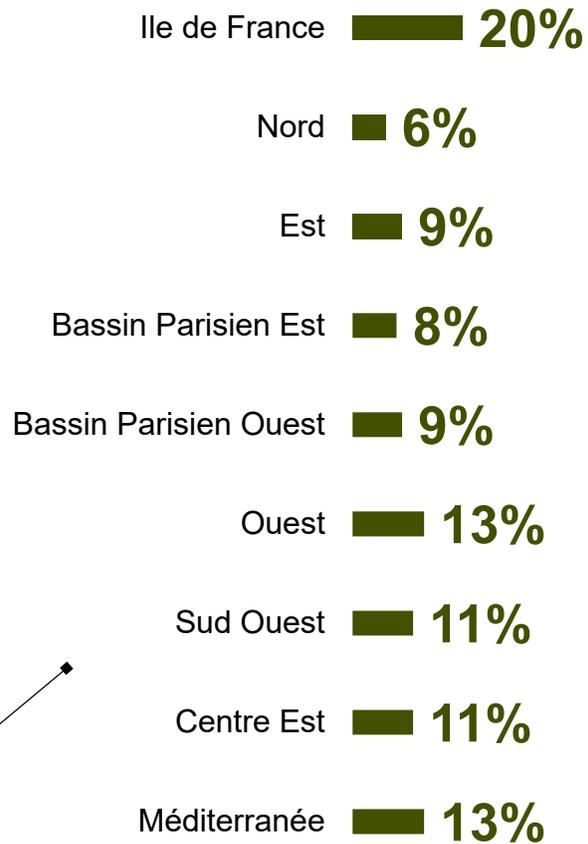
CSP -  
50%

## SATUT ACTIF

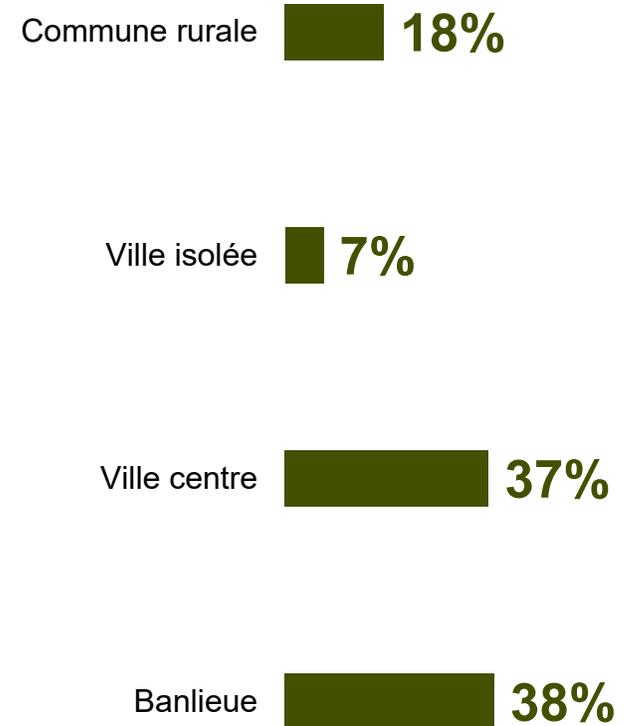


# Structure de l'échantillon

## UDA 9

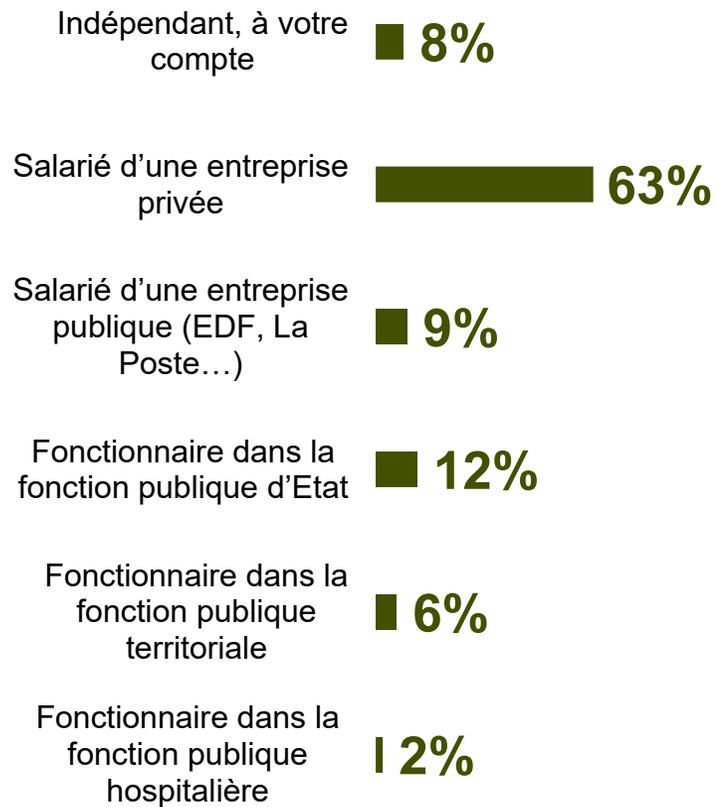


## CATEGORIE DE COMMUNE

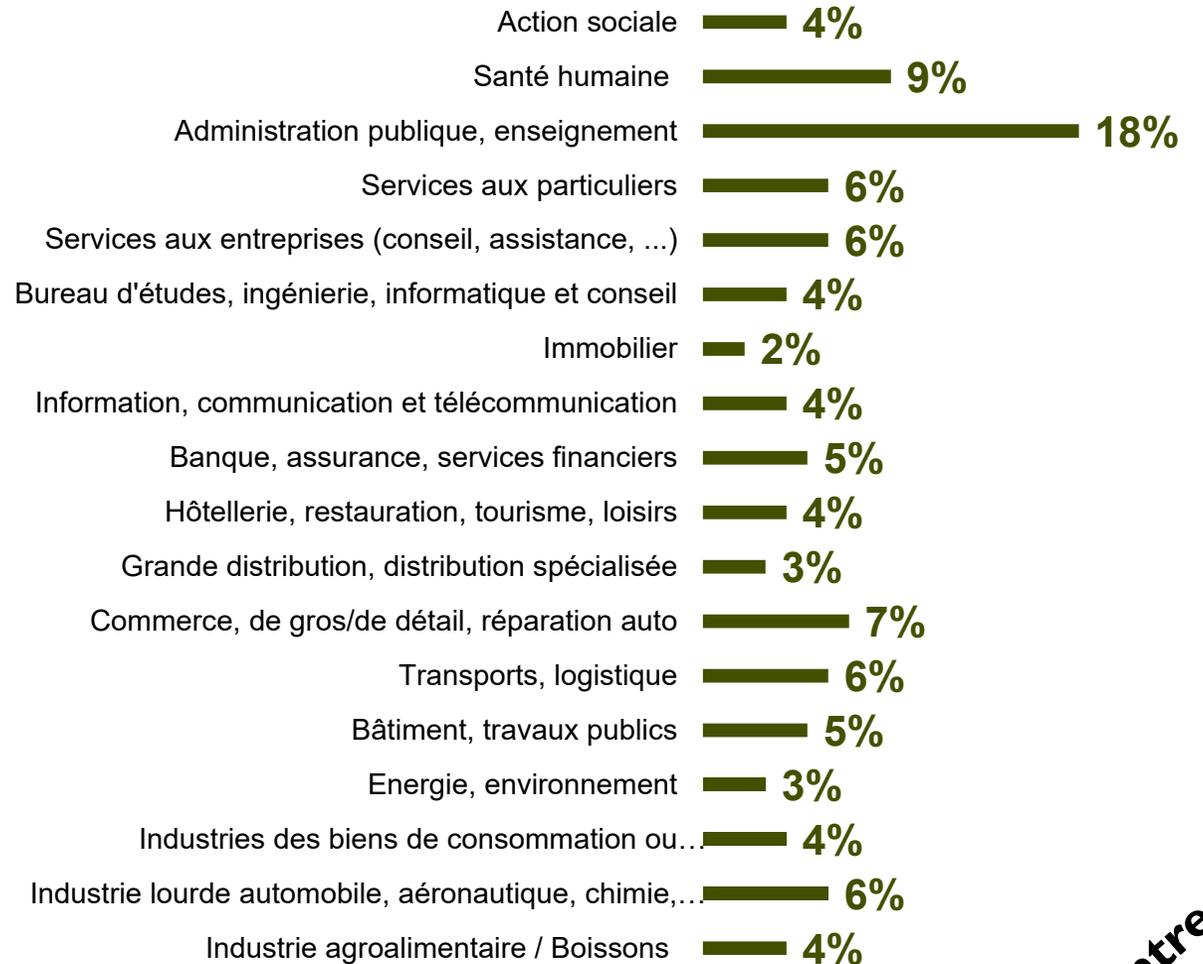


# Structure de l'échantillon

## TYPE D'ACTIFS EN EMPLOI



## SECTEUR D'ACTIVITE

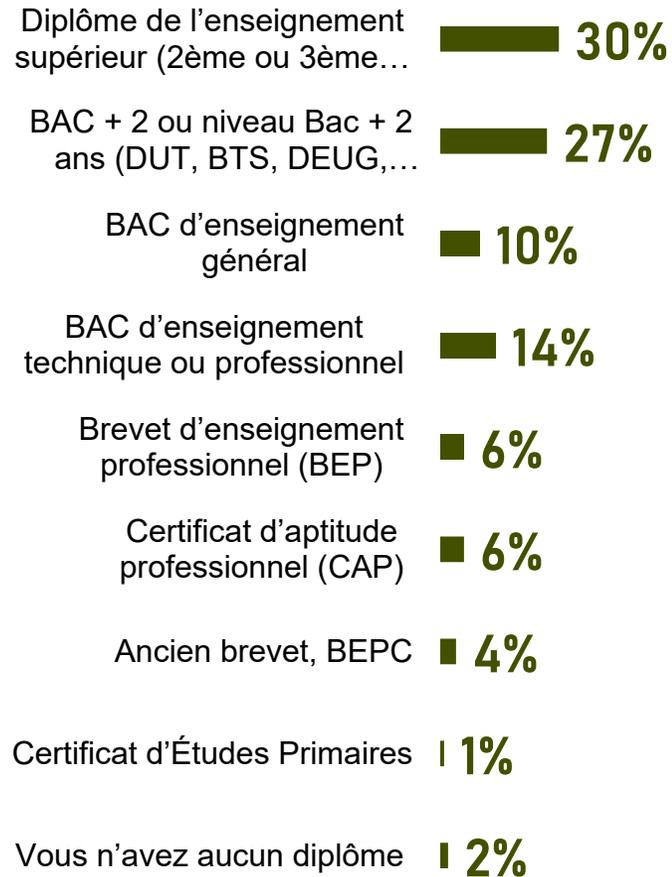


# Structure de l'échantillon

## TAILLE D'ENTREPRISE



## NIVEAU DE DIPLOME



## DÉJÀ CHANGÉ DE METIER

